



Metsänomistajat

METSÄALAN TULEVAISUUSNÄKYMİÄ 2020-LUVULLA

19.4.2017

Lasse Lahtinen, MTK

Hankkeen osapuolet

- HAMK koordinaattori
- Turun yliopisto/TSE partneri
- Meto Metsäalan yrittäjät ry
- Koneyrittäjien Liitto

Rahoitus

- Manner-Suomen maaseudun kehittämisrahasto
- Metsämiesten Säätiö
- Hankeaika 1.4.16 - 31.12.18
- Budjetti 323.000€

Alueet

Häme, Varsinais-Suomi, Kaakkois-Suomi, Pohjois-Pohjanmaa, Kainuu, Pohjois-Karjala ja Uusimaa.



Projektin tavoitteet ja keskeiset sisällöt



- *tavoitteet ja tulokset*
- 1) Lisätä **metsäpalvelu- ja koneyrittäjien liiketoiminta- ja ammattiosaamista**, jotta metsäsertifiointijärjestelmien ja sertifiointiryhmien hallinta muodostuisi konkreettiseksi osaksi kaikkea palveluntarjontaa.
- 2) Luoda alustoja ja työkaluja, jotka yhdistävät metsäpalveluyrittäjien ja koneyrittäjien osaamisen uusilla tavoilla **palveluverkostoiksi**.
- 3) Lisätä yrittäjien osaamista olemassa olevien **digitaalisten aineistojen, työkalujen ja palvelujen hyödyntämiseksi**.





- 4) Lisätä yrittäjien osaamista **työhyvinvoinnin ylläpidossa ja kehittämisessä** sekä **lisätä kannustavan palkkauksen** käyttöönottoa yrityksissä
- 5) Edistää **sertifioidun puun saatavuutta**. Vastuullisuus edistää innovatiivisuutta, kilpailukykyä ja maineen rakentumista mahdollistaen Suomen metsäteollisuuden vientituotteiden kysynnän jatkossakin.
- 6) **Lisätä metsäpalvelun tarjoajien ja koneyrittäjien tunnettuutta** vaihtoehtoisina palveluntuottajina metsänomistajien ja muiden metsäalan toimijoiden keskuudessa.





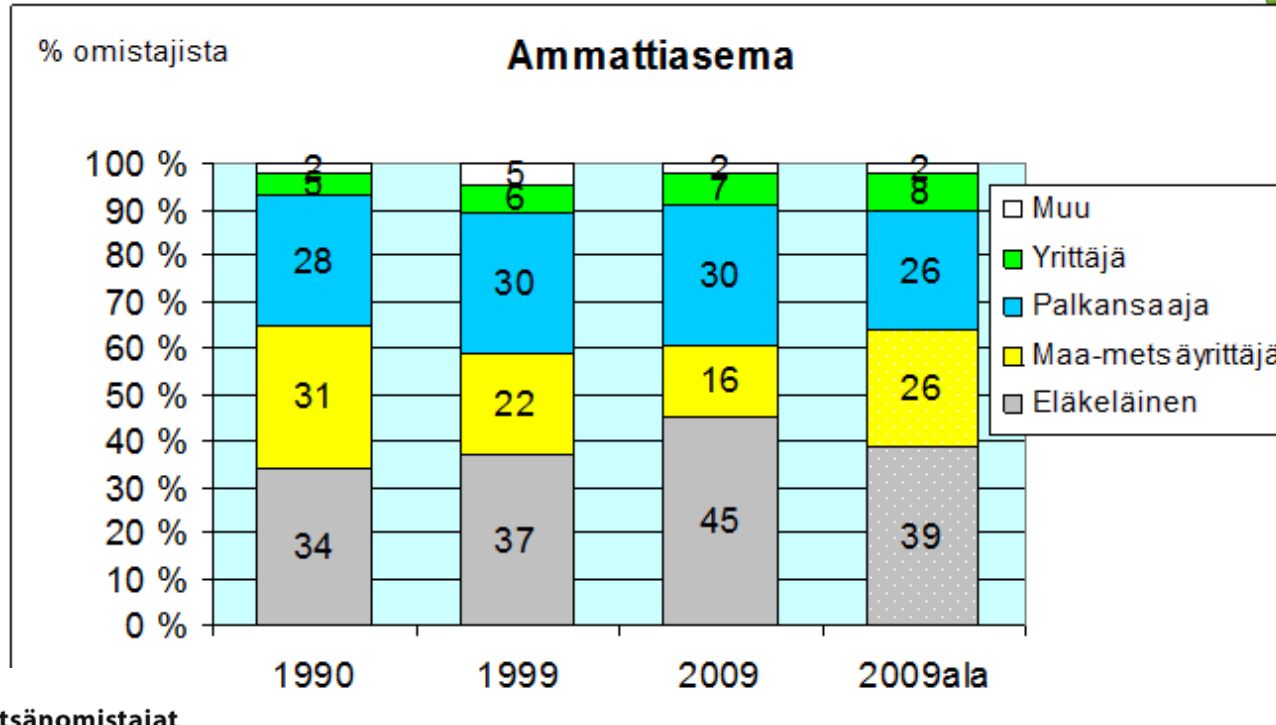
- Aina Inkeri Ankeinen,
Putous



Metsänomistajat



Metsänomistajakunta muuttuu ja palveluiden on muututtava mukana



Keski-ikä, v.

1971:	51
1975/76:	53
1990:	54
1999:	57
2009:	60



Metsänomistajat



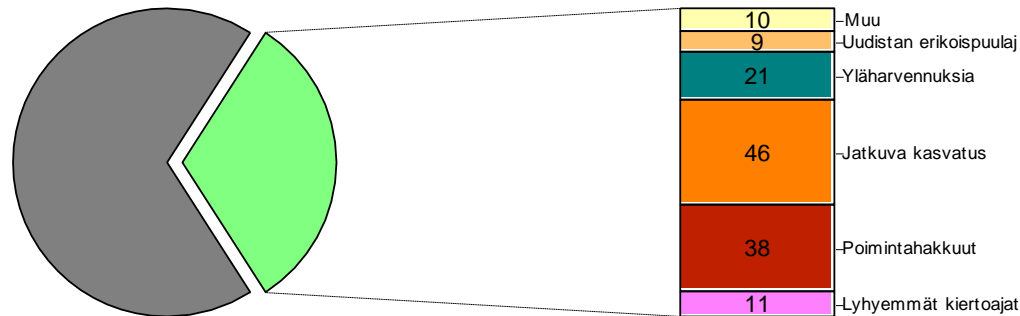
Onko uudistettu metsälaki jo vaikuttanut tai vaikuttaako se jatkossa metsiennä käsittelyyn?

Syksy 2014
n=522



■ Kyllä
 ■ Ei
 ■ En osaa sanoa

Kevät 2017
n=554



% metsänomistajista



Lähde: Metsätutka, syksy 2014 ja kevät 2017

23.3.2017/MTK

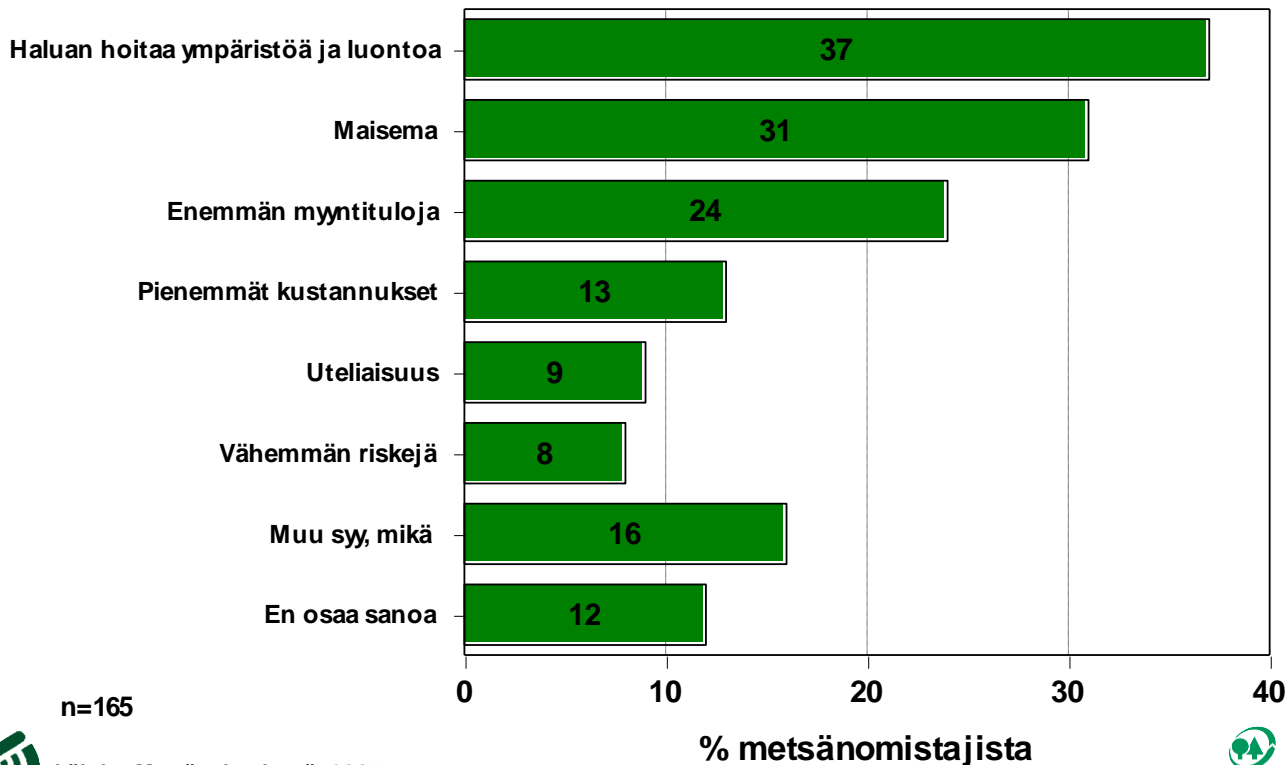
Z:\Keskusliitto\MetsäKuvat\TUTKA\2017-1\Metsälaki\Onko_vaihtanut_metsien_käsittelyyn



PEFC

PEFC02-44-02

Miksi olette muuttanut metsiennne käsittelyä? Onko syynä...



n=165



Lähde: Metsätutka, kevät 2017

23.3.2017/MTK

Z:\Keskusliitto\Metsä\Kuvat\TUTKA\2017-1\Metsälaki\Miksi_muuttanut_metsien_käsittelyä



PEFC
PEFC02-44-02

Biotalous etenee ja puun kysyntä kasvaa, mutta

- Luonnon monimuotoisuus, vesistönsuojelu ja ilmastoasiat painottuvat
- Virkistys, terveystalvelut,....
- Myös näistä liiketoimintaa, ei pelkästään rajoitteita



Metsänomistajat





Digitalisaatio etenee

”Internet, robotit ja liiketoiminnan digitalisoituminen ovat kuin luonnonlakeja.

Ei niiden kehittymistä voi estää. Mitä enemmän kiellämme uusia liiketoimintamalleja, sitä enemmän jäämme jälkeen”
(Bengt Holmström)

- 2020 -luvulla asiat tullaan tekemään aivan eri tavalla kuin nyt



Asiakaspalvelun tulevaisuus

Valta siirtyi asiakkaalle

Digitalisaation myötä asiakas päättää missä, milloin ja millä asialla yritystä kontaktoidaan. Asiakas odottaa 24/7 palvelua ja vieläpä personoitua sellaista.

Rutiinit itsepalveluun. H2H kohtaamisten vaikeusaste ja merkitys kasvaa.

Tutkimuksen mukaan 84 % asiakaspalvelu prosesseista alkaa verkossa itsepalveluna tehtävästä tiedonetsinnästä. Asiakkaat myös odottavat saavansa palvelua 24/7.

Lähde: Perttu Ahvenainen, Mikä on asiakaspalvelun tulevaisuus?

<http://perttuahvenainen.fi/mika-on-asiakaspalvelun-tulevaisuus/>



Metsäalalla markkinointi ollut helppoa?

- B2B-bannerimainosten klikkaussuhde selvästi alle prosentin
- Kuinka iso osa B2B -liideistä (yhteydenotto) johtaa myyntiin? 1 - 2 % ??
- Entä metsäpalveluiden ja puukaupan osalta?
 - 70 - 90 % ?



Metsänomistajat



Kiitos!



Metsänomistajat



MTK

100 VUOTTA KASVUA