

Sairaanhoidajien kokemukset työelämän kieli- ja viestintäkoulutuksesta

Johanna Granlund ja Henni Laitala
26.4.2018



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Työelämän kieli- ja viestintäkoulutus



Näkökulmat

1. Yksilölähtöisyys ja joustavuus
2. Työyhteisö
3. Itseluottamus

*”Eri juttu kun sä oot kurssilla:
opettajalla on jotakin, mutta sä et
tarvitse.”*

Sairaanhoidajan tarpeet keskiössä

”Sä annoit vastauksen kaikkiin kysymyksiin. Oli paljon kysymystä partitiivista, sain syvä vastaus, oli juuri minun ongelma.”



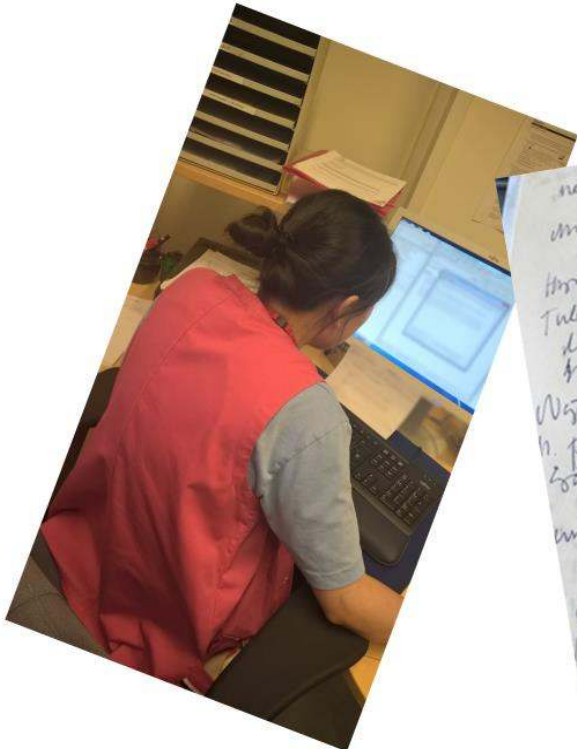
URAREITTI

Yksilölähtöisyys ja
joustavuus

”Keskustelu niistä kysymyksistä, mitä tulee mun päästä; vastaukset tulee selvästi. Hyvin toteutunut. Helpompi kuin ryhmässä. Saat koko opettajan huomion itsellesi.”

Kielitietoisuus

Ohjaava ote ja dialogi



mene sänkyyn sitten
 pikkuhiljaa
 ihmiset ei voi
 syödä, juoda.
 Hätä, mure, murehu
 Tulen antta autan
 lenton loppuun
 transsit
 Nyt on ih, ih
 2. päivää, olen
 toa mukin koko ajan.
 ma mulla somi
 nyt minä pistän.
 min, nol
 lgt nostan pääni

Mä otan **seta** tyynyn pois
 Nyt me laitamme sängyn suoraksi. ☺
 Tässä niin paljon kuvia. → kuvia
 Ja **seta** sulla ei tarvitse. → sinä et tarvitse

Itseluottamus

”Vaikeaa oli aloittaminen. Epäselvä, mitä oli koulutus; mikä on vaikutus - saanko sitten potkut? Sen takia jännittää. Informaatio ei ollut riittävästi. Sit rentoutua ja aivot alkaa toimia.”

”Saan itseluottamus, kun vastaamaan puhelimeen ja pystyy soittamaan asiakkaita ja omaisia.”

”Kuin sinä heräisit, nyt minä voin jatkaa eteenpäin. Minussa on tapahtunut jotakin. Se merkitsee paljon kun joku sanoo: [Etunimi], sä puhut hyvin , sä olet parantunut! Tämä suomen kurssi on avannut minulle ovet, tekemään muita asioita.”

Voisiko kielitaitoakin päivittää säännöllisesti?

”[Kielitaito] pitäis aina säännöllisesti tarkistaa. -- Monet kollegat olleet kiinnostuneita. Tää päivittäminen.”

”Tämä on ensimmäinen askel, mä haluan toinen askel. Se on tosi tärkeä asia. Toinen askel, vuosi sitten [vuoden kuluttua].”



Mikä on paras tilanne oppimiselle?

”Pitää saada rauha ja paikka ja aika.”

”On vähän hyvä ja huono että työpaikalla. Nyt mun täytyy mennä tarkistamaan lääkkeet, jotka pitää antaa klo 16. Ja kello on nyt varttia vaille”



URAREITTI 

istävää kasvua ja työtä -ohjelma

Urareitti

Suomea opitaan työssä

Opas ja työkirja ammatillisen kieli- ja viestintäkoulutuksen järjestämiseksi ja toteuttamiseksi työpaikoilla



Kättä pidempää

Kieli on työyhteisön
yhteinen asia.
Kielenoppiminen on
jatkuva prosessi.