

Pienpanimoiden omavalvonta -digikortti

Miten laatua mitataan, esim. laadun eri mittarit?

- Yrityksen laatua mitataan erilaisin mittarein esim. aistinvaraisella arvioinnilla, mikrobiologisilla sekä kemiallisilla testeillä.
- Tuotteen täytyy aina olla tasalaatuista, jotta taataan asiakastyytyväisyys ja kaupallinen kannattavuus.

Miten koet omavalvonnan?

- Omavalvonta on osa prosessia ja toimintakulttuuria. Se on kehittymisen edellytys ja tapa hallita riskejä.
- Omavalvonta koetaan pienpanimoissa työläänä.
- Omavalvonta on omaksi parhaaksi laadun kehittämiseksi.
- Dokumentointia kaikesta.

Mitä omavalvonta/laatu on?

- Omavalvonta on päivittäistä tekemistä tasalaatuisuuden eteen ja laadun kehitykseen.
- Raaka-aineet ovat hyväksi todettuja, tarkistettuja ja helposti jäljitettävissä.
- Tasalaatuinen tuote takaa myynnin jatkuvuuden.
- Omavalvonta on jatkuvaa dokumentointia esim. muutokset, korjaukset ja aistinvaraiset mittaukset.
- Laitteiden riskikohtien tarkka kartoitus, selkeyttää ongelmakohtia ja niiden löytämistä.

Miksi nämä ovat tärkeitä?

- Tasalaatuisen ja turvallisen tuotteen varmistaminen.
- Toiminnan kehittäminen ja ongelmien ennaltaehkäisy.
- Ongelmien ilmetessä niiden jäljitettävyys ja korjaus.
- Uusille työntekijöille perehdytykseen ja koulutuksen tueksi.
- Omavalvonta ja laadunhallinta ovat myös viranomaisten vaatimuksia.

Kuka valvoo laatua, kuka on vastuussa omavalvonnasta?

- Laadunvalvonta on valmistajien oma asia, tällä hetkellä viranomaiset eivät valvo, mutta ovat apuna.
- Päävastuu on valmistajalla tai yrityksen sisäisesti valitsemalla henkilöllä esim. toimitusjohtaja tai tuotantopäällikkö. Kaikki työntekijät vastaavat omalla työskentelyllään tuotteen laadusta.
- Osa laadunhallintaa ovat myös kuluttajat, jotka antavat palautetta.
- Omavalvontaa vaativat ja sitä seuraavat Valvira ja Evira. Työntekijät ovat vastuussa omavalvonnasta ja sen toimivuudesta.

Milloin omavalvontasuunnitelma tarvitaan?

- Suunnitelma tarvitaan ennen kuin luvat panimon aloittamiseen voidaan myöntää.
- Toiminnan ja prosessin kehittämiseen.
- Omavalvontasuunnitelmaa tulee päivittää muutosten myötä, esim. henkilöstömuutokset, prosessimuutokset ja lakimuutokset.