

Kaukopalvelukäytännöt kirjastoille

Käytännöt hyväksytty 26.8.2019.

Laina-oikeus

Kaikilla kirjastoilla on laina-oikeus HAMKin kirjastoon. Yhtäaikaisten lainojen määrää ei ole rajoitettu.

Toimitettava aineisto

Kaukolainaksi toimitetaan lainakokoelmassa tai varastokokoelmassa olevaa aineistoa. Käsikirjaston aineistoa ei kaukolainata. Henkilökunnan kokoelmassa olevia virkalainoja ei kaukolainata, mutta henkilökunnan varastokokoelmassa olevia HAMKin julkaisuja toimitetaan ns. käsikirjastolainaksi. Opinnäytetöiden arkistokappaleita ei toimiteta kaukolainaksi.

Laina-ajat ja uusinta

Kaukolainan laina-aika on 28 vrk. Lainaa voi uusia viisi kertaa, minkä jälkeen se on palautettava. Varattua aineistoa ei uusita.

Uusintamuistutus ja myöhästymisilmoitukset

Uusintamuistutuksissa ja myöhästymisilmoituksissa noudatetaan kirjaston yleistä käytäntöä:

Viestin tyyppi	Viestin ajoitus
Ennakoilmoitus	Ennakoilmoitus eräntyvistä lainoista lähtee oletusarvoisesti 4 vrk ennen eräpäivää.
Myöhästymisilmoitus	Eräpäiväilmoitus lähtee eräpäivänä. 1. myöhästymisilmoitus 7 vrk (1 viikko) eräpäivästä. 2. myöhästymisilmoitus 14 vrk eräpäivästä 3. myöhästymisilmoitus 21 vrk eräpäivästä: samalla laina Lost-tilaan ja aineiston korvausmaksu lisätään kirjaston maksuihin.
Myöhästymismaksujen kertyminen	Kirjastoille ei keräännä myöhästymismaksuja.

Kaukolainan hinta

Ammattikorkeakoulujen väliset kaukolainat ovat maksuttomia. Maksuttomuus koskee myös artikkelikopioita.

Muilta kuin amk-kirjastoilta peritään kaukolainamaksu kirjaston voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Kaukolainat laskutetaan kerran vuodessa.

Asiakkaan kadottama tai turmelema kaukolaina

Kirjasto voi korvata asiakkaan kadottaman tai turmeleman lainan toimittamalla tilalle uuden kappaleen tai maksamalla julkaisun hankintakustannukset ja käsittelykulut. Perittävät kustannukset määritellään HAMKin kirjaston hinnastossa. Hämeen ammattikorkeakoulu OY:n perintäkäytännön mukaisesti maksamattomat laskut siirtyvät perintätoimistoon.

Sovellettavat säännöt ja sopimukset

Kaukopalvelussa noudatetaan [HAMKin kirjasto- ja tietopalvelujen käyttösääntöjä](#). Kaukolainojen välittämisessä noudatetaan valtakunnallisia kaukopalvelukäytänteitä, jotka on kirjattu [Kaukopalvelun käsikirjaan](#).