

## Hämeen ammattikorkeakoulu

# Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut ja prosessit

### OSAAMISTAVOITTEET

Tutkinnon suorittanut osaa toimia hyvinvointialan digitaalisten palvelujen ja prosessien kehittämistehtävissä. Opinnot syventävät opiskelijan ammatillista osaamista ja antavat edellytyksiä kehittää digitalisaatiota hyvinvointialalla.

Osa opinnoista on myös mahdollista suorittaa kansainvälisesti toteutettavissa opintokokonaisuuksissa ja opiskelijavaihtona kansainvälisissä yhteistyöoppilaitoksissa.

#### Yrittäjyys

Yrittäjyys on asennetta, valmiuksia ja toimintaa mahdollisuuksien etsimiseksi ja hyödyntämiseksi. Tavoitteena on yrittäjyysasenteiden ja -valmiuksien vahvistaminen, korkeakoulupohjaisen yrittäjyyden synnyttäminen ja olemassa olevan yritystoiminnan uudistaminen ja kehittäminen.

### OPINTOJEN RAKENNE

Moduuli on 15 opintopisteen osaamiskokonaisuus, joka on rakennettu jonkin työelämän ilmiön ympärille. Moduulille on laadittu osaamistavoitteet ja arviointikriteerit, jotka määrittävät moduulin suorituksessa arvioitavat osaamiset.

#### Opinnäytetyö

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön laajuus on 30op. opinnäytetyön tavoitteena on vahvistaa sekä yleisiä työelämävalmiuksia että alakohtaisia ammatillisia kompetensseja. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on laajempi ja tarkastelutavaltaan syvällisempi ja analyyttisempi kuin ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö

### SIJOITTUMINEN TYÖELÄMÄÄN

Sosiaali- ja terveysalan kehittämisen ja johtamisen koulutus on tarkoitettu esimiestehtävissä tai asiantuntijatehtävissä toimiville sekä niihin aikoville henkilöille.

code	name	1	2	sum
YADP21A-1004	Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen			15
<b>YL00DH99</b>	<b><i>Työelämän murros ja tulevaisuuden ennakointi</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>YL00DI00</b>	<b><i>Digitalisaatio muutosvoimana</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>YL00DI01</b>	<b><i>Työelämän tutkimuksellinen kehittäminen</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
YADP21A-1005	Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot			15
<b>YL00DH78</b>	<b><i>Strateginen johtaminen</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>YL00DH81</b>	<b><i>Osaamisen johtaminen</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>YL00DH82</b>	<b><i>Muutoksen johtaminen</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
YADP21A-1001	Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut			15
<b>YA00DG29</b>	<b><i>Monitoimijainen hyvinvointipalvelujärjestelmä</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>
<b>YA00DG30</b>	<b><i>Digitaaliset alustat ja palveluintegraatio hyvinvointialalla</i></b>	<b>5</b>		<b>5</b>

<b>YA00DG31</b>	<b><i>Digitaalisten palvelujen kehittäminen ja muotoilu hyvinvointialalla</i></b>	<b>5</b>	<b>5</b>
YADP21A-1002	Hyvinvoinnin digitaalisten palvelujen johtaminen		15
<b>YA00DG32</b>	<b><i>Digitaalinen palveluliiketoiminta hyvinvointialalla</i></b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>YA00DG33</b>	<b><i>Datan hallinta ja johtaminen hyvinvointialalla</i></b>	<b>5</b>	<b>5</b>
<b>YA00DG34</b>	<b><i>Ihmiskeskeinen kestävä kehitys digitaalisissa palveluissa</i></b>	<b>5</b>	<b>5</b>
YADP21A-1003	Opinnäytetyö		30
<b>9900CQ25</b>	<b><i>Opinnäytetyö – Suunnittelu</i></b>	<b>6,67</b>	<b>3,33 10</b>
<b>9900CQ24</b>	<b><i>Opinnäytetyö – Toteutus</i></b>	<b>6,67</b>	<b>3,33 10</b>
<b>9900CQ23</b>	<b><i>Opinnäytetyö – Viimeistely</i></b>	<b>6,67</b>	<b>3,33 10</b>
<b>9900CQ27</b>	<b><i>Opinnäytetyö – Tiedote</i></b>		<b>0</b>

## **YADP21A-1004 Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Moduulin aikana perehdytään työelämän murroksen eri ilmentymiin ja tulevaisuuden ennakointimenetelmiin sekä digitalisaation eri osa-alueiden vaikutuksiin eri toimialoilla, työyhteisöissä ja omissa työtehtävissä. Moduulin aikana perehdytään myös tieteellisen tutkimuksen, hyvän tieteellisen käytännön periaatteisiin, tiedon hankintaan, tutkimusviestintään, tutkimusprosessin eri vaiheisiin sekä tutkimusmenetelmiin.

## **YL00DH99 Työelämän murros ja tulevaisuuden ennakointi: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opiskelija perehtyy työelämän murroksen eri ilmentymiin kuten esimerkiksi tietointensiivisyyteen, verkostomaisuuteen, globalisaatioon, itseorganisoituvuuteen ja yrittäjämäiseen toimintaan. Opintojaksossa opiskelija syventää toimintaympäristön muutoksesta ja kykenee johtamaan ja kehittämään uusia strategisista toimintatapoja. Hän osaa käyttää ja arvioida erilaisia tulevaisuuden ennakointimenetelmiä.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tunnistaa työelämän murroksen ja sen taustalla olevat tekijät. Hän osaa tunnistaa ja tarkastella analyttisesti muutoksia ja tulevaisuuden kehitystä suhteessa omaan organisaatioonsa. Opiskelija osaa dokumentoida murroksen vaikutuksia tarkasteltavaan yksittäiseen organisaatioon ja yksittäisen työntekijän työuraan.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija ymmärtää työelämän murroksen ja sen vaikutukset eri työuriin ja jatkuvaan oppimistarpeeseen. Osaa ennakoida tulevaisuutta organisaatiossa eri menetelmien avulla. Opiskelija osaa analysoida ja dokumentoida työelämän murroksen vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija ymmärtää syvällisesti työelämän murrokseen vaikuttavat taustavoimat ja niiden vaikutukset eri toimialojen muutokseen. Opiskelija osaa syvällisesti analysoida ja dokumentoida työelämän murroksen vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon. Hän osaa ennakoida tulevaisuutta organisaatiossa eri menetelmien avulla ja kehittää oman organisaationsa toimintaa.

## **YL00DI00 Digitalisaatio muutosvoimana: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opintojaksossa opiskelija syventää valmiuksiaan digitalisaation eri osa-alueiden vaikutuksiin eri toimialoilla, työyhteisöissä ja omissa työtehtävissä.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tunnistaa digitaalisuuden muutosvoimana ja sen taustalla olevat tekijät. Opiskelija osaa dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia tarkasteltavaan toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija ymmärtää digitaalisuuden muutosvoimana ja sen vaikutukset eri toimialoihin. Opiskelija osaa analysoida ja dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija ymmärtää syvällisesti digitaalisuuden muutosvoimana ja sen vaikutukset eri toimialojen muutokseen. Opiskelija osaa syvällisesti analysoida ja dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

## **YL00DI01 Työelämän tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opiskelija ymmärtää tieteellisen tutkimuksen ja hyvän tieteellisen käytännön periaatteet sekä tunnistaa tutkimusprosessin eri vaiheita. Opiskelija tuntee keskeisiä tutkimusmenetelmiä ja osaa soveltaa niitä omalla alallaan.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija osaa käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa keskeiset asiakokonaisuudet ja osaa joiltain osin kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa asiantuntevasti käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa laajoja asiakokonaisuuksia ja osaa kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja. Hän perustelee tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta eri toimintaympäristöihin.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa asiantuntevasti ja laaja-alaisesti käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa laajoja ja systeemisiä asiakokonaisuuksia ja osaa innovatiivisesti kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja. Hän perustelee tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta eri toimintaympäristöihin. Hän perustelee johdonmukaisesti tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta systeemiin toimintaympäristöihin.

## **YADP21A-1005 Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Moduulin aikana perehdytään strategiseen johtamiseen yritysten ja organisaatioiden muuttuvassa toimintaympäristössä, strategialähtöiseen osaamisen johtamiseen sekä muutoksen johtamiseen erilaisissa muutosprosesseissa.

## **YL00DH78 Strateginen johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija osaa tunnistaa organisaation toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja ymmärtää niiden vaikutukset strategiaan ja operatiiviseen toimintaan. Hän osaa analysoida organisaation nykytilaa ja soveltaa sitä strategiseen suunnitteluun. Hän ymmärtää strategisen ajattelun ja osaa strategiaprosessin. Lisäksi hän hallitsee strategisen johtamisen keskeiset käsitteet. Hän osaa laatia organisaatiolle strategian ja sen toteuttamissuunnitelman periaatteet.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija määrittelee strategisen johtamisen keskeiset käsitteet. Hän tunnistaa organisaation strategian merkityksen toimintaympäristön muutoksessa ja johtamisessa. Opiskelija nimeää strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavan tietoperustan. Hän laatii strategian ja sen suunnitelman käsitetasolla.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija jäsentää strategisen johtamisen keskeiset käsitteet ja niiden väliset suhteet. Hän ymmärtää organisaation strategian merkityksen toimintaympäristön muutoksessa ja johtamisessa. Opiskelija hallitsee strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavan tietoperustan. Hän laatii strategian ja sen toteuttamiskelpoisen suunnitelman.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija käyttää ja perustelee strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavia tietoperustaan kuuluvia keskeisiä käsitteitä. Hän arvioi merkitystä toimintaympäristön muutoksessa, ennakkoinnissa ja johtamisessa. Hän laatii tulevaisuussuuntautuneen strategian ja sille kattavan toteuttamissuunnitelman.

## **YL00DH81 Osaamisen johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija syventää valmiuksiaan strategialähtöisesti johtaa ja kehittää organisaation osaamispääomaa ennakoimalla toimialan tulevaisuuden osaamistarpeet. Opiskelija ymmärtää osaamistarpeiden ja osaamisen johtamisen merkityksen osana henkilöstöjohtamista. Opiskelija hallitsee henkilöstöjohtamisen osa-alueita.

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tunnistaa organisaation osaamispääomaa ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän nimeää osaamisen johtamisen käsitteitä, johtamisen malleja ja henkilöstöjohtamisen oleellisia osa-alueita. Opiskelija laatii osaamisen johtamisen suunnitelman, nimeää organisaation strategian sekä laatii työlle tietoperustan.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija analysoi organisaation osaamispääomaa ja jäsentää tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän määrittelee osaamisen johtamisen keskeiset käsitteet. Opiskelija hallitsee johtamisen erilaisia malleja ja henkilöstöjohtamisen oleelliset osa-alueet. Opiskelija laatii osaamisen johtamisen suunnitelman ja hyödyntää organisaation strategiaa sekä käyttää työssään ajankohtaista tietoperustaa.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija analysoi organisaation osaamispääomaa ja arvioi tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän käyttää sujuvasti osaamisen johtamisen keskeisiä käsitteitä ja ymmärtää niiden välisiä suhteita. Opiskelija soveltaa erilaisia johtamisen malleja ja hallitsee henkilöstöjohtamisen oleelliset osa-alueet. Opiskelija osaa suunnitella ja tuottaa osaamisen johtamisen suunnitelman organisaation strategian mukaisesti omalle toimialalleen hyödyntämällä perustellusti ajankohtaista tietoperustaa.

**YL00DH82 Muutoksen johtaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija saa valmiudet muutoksen johtamiseen. Hän hallitsee muutoksen johtamisen keskeiset käsitteet ja muutosprosessin vaiheet. Opiskelija ymmärtää viestinnän ja osallistavan toiminnan merkityksen erilaisissa muutostilanteissa. Opiskelija osaa arvioida onnistuneen muutosprosessin tekijöitä ja hyödyntää tätä osaamista käytännössä.

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tietää muutoksen johtamisen prosessina ja tunnistaa sen keskeiset käsitteet ja vaiheet. Hän tunnistaa työyhteisöviestinnän ja osallistavan toiminnan merkityksen muutoksen johtamisessa.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija jäsentää muutosprosessin vaiheet, ja sen mitkä tekijät vaikuttavat muutosprosessin onnistumiseen tai aiheuttavat epäonnistumisen. Hän ymmärtää erilaisuuden huomioon ottamisen muutosprosessia toteutettaessa viestinnän ja osallistamisen näkökulmista.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija suunnittelee muutoksen johtamisprosessin tai analysoi monipuolisesti jo tapahtuneen

muutoksen sekä arvioi kriittisesti itseään osana muutosprosessia. Hän osaa analysoida muutosprosessin onnistumista ja siihen vaikuttaneita tekijöitä sekä kehittää niitä.

## **YADP21A-1001 Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Moduulin suoritettuaan opiskelija tuntee hyvinvointialan monitoimijaisen palvelujärjestelmän sekä osaa kehittää sen digitaalisia palveluita ja prosesseja asiakaslähtöisesti. Opiskelija on luonut kuvan digitalisaation merkityksestä yhteiskunnassa sekä ymmärtää digitaalisen kulttuurin vaikutuksen organisaation kehittymiseen. Opiskelija osaa kartoittaa toimintaprosesseja sekä löytää niistä kehittämiskohteita ja muotoilla toimintaprosesseja erilaisia digitaalisia teknologioita hyödyntäen asiakkaiden ja ammattilaisten näkökulmista.

## **YA00DG29 Monitoimijainen hyvinvointipalvelujärjestelmä: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- tunnistaa hyvinvoinnin palvelujärjestelmän eri toimijat sekä eri toimijoiden välisiä suhteita.
- kehittää hyvinvointialan prosesseja ja palveluita asiakaslähtöisesti ja monitoimijaisesti erilaisia digitaalisia alustoja ja työkaluja hyödyntäen.
- tunnistaa monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä erilaisia toimijuuden rooleja sekä edistää osallistujien toimijuutta yhdenvertaisesti.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija

- kuvaa hyvinvointialan palvelujärjestelmän eri toimijat sekä eri toimijoiden väliset suhteet.
- ymmärtää hyvinvointialan palvelujärjestelmässä tapahtuvaa muutosta ja muutosten vaikutusta asiakaslähtöisten palveluiden ja prosessien kehittämiseen.
- kokeilee oma-aloitteisesti ja osaa käyttää erilaisia digitaalisia alustoja ja työkaluja monitoimijaisessa kehittämissyhteisössä.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija

- analysoi palvelujen ja prosessien nykytilan ja niiden tuottamisen ja kehittämisen mahdollisuuksia tulevaisuudessa.
- soveltaa erilaisia digitaalisia alustoja ja työkaluja asiakaslähtöisten prosessien ja palvelujen kehittämisessä.
- edistää hyvinvointialan palvelujärjestelmän eri toimijoiden toimijuutta.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija

- vertilee erilaisia digitaalisia palveluja ja prosesseja.
- kehittää uusia asiakaslähtöisiä digitaalisia palveluja ja prosesseja yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.
- luo monitoimijaisen työskentelyn mahdollistavia menetelmiä uusissa tilanteissa.

## YA00DG30 Digitaaliset alustat ja palveluintegraatio hyvinvointialalla: 5 op

### Osaamistavoitteet

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- kuvata digitaalisen yhteiskunnallisen kehittymisen ja ymmärtää digitaalisen kulttuurin vaikutuksen organisaation kehittämiseen.
- määrittää, suunnitella ja kehittää digitaalisia palveluita asiakkaiden tarpeiden ja palveluita tuottavan organisaation tuottavuusvaatimusten pohjalta.

### Arviointikriteerit

#### Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija

- tunnistaa ja tuntee yleisimmät digitaaliset alustat ja tietää miten niitä voi integroida hyvinvointipalveluihin.
- ymmärtää organisaation digitaalisen kulttuurin merkityksen digitaalisuuden kehittämisessä ja yhdistää sen yhteiskunnan digitaalisuuden kehittämiseen.

#### Hyvä (3-4)

Opiskelija

- analysoi, mihin tilanteisiin tietyt digitaaliset alustat soveltuvat ja soveltaa alustoja hyvinvointipalveluiden integroimisessa.
- tunnistaa puutteet organisaation digitaalisessa kulttuurissa ja suosittelee kehittämistoimia.

#### Kiitettävä (5)

Opiskelija

- tunnistaa digitaalisten alustojen kehittämistarpeet ja dokumentoi kehittämistoimenpiteet.
- luo uusia digitaalisia palveluita hyvinvointialalle.
- kehittää organisaation digitaalista kulttuuria.

## YA00DG31 Digitaalisten palvelujen kehittäminen ja muotoilu hyvinvointialalla: 5 op

### Osaamistavoitteet

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaaliset palvelut -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- kartoittaa toimintaprosessit ja löytää niistä kehittämiskohteita digitalisuuden avulla
- muotoilla toimintaprosesseja digitalisuutta hyödyntäen asiakkaiden ja ammattilaisten näkökulmista.
- määrittää ja kehittää uusia digitaalisia palveluita asiakkaiden ja palveluita tuottavien organisaatioiden näkökulmista.
- ymmärtää virtuaali-, lisätyn ja sekoitetun todellisuuden teknologioiden ja soveltuvan robotiikan mahdollisuuksia ja soveltuvuutta hyvinvointipalveluiden tuottamiseen.

### Arviointikriteerit

#### Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija

- luettelee toimintaprosessit kolmeen ryhmään sen mukaan, kuinka niissä voidaan hyödyntää digitaalisuutta.
- tunnistaa digitaalisten palveluiden määrittelyperiaatteet asiakkaiden ja organisaatioiden näkökulmista sekä ymmärtää uusia interaktiivisia teknologioita hyvinvointipalveluiden tuottamiseen.
- kuvaa virtuaali-, lisätyn ja sekoitetun todellisuuden teknologioiden ja robotiikan hyödyntämistä hyvinvointialalla.

#### Hyvä (3-4)

Opiskelija

- jäsentää toimintaprosessit kolmeen ryhmään sen mukaan, kuinka niissä voidaan hyödyntää digitaalisuutta.
- testaa digitaalisten palveluiden määrittelyperiaatteita asiakkaiden ja organisaatioiden näkökulmista sekä soveltaa uusia interaktiivisia teknologioita hyvinvointipalveluiden tuottamiseen.
- soveltaa virtuaali-, lisätyn ja sekoitetun todellisuuden teknologioiden ja robotiikan hyödyntämistä hyvinvointialalla.

#### Kiitettävä (5)

Opiskelija

- analysoi toimintaprosessit kolmeen ryhmään sen mukaan, kuinka niissä voidaan hyödyntää digitaalisuutta.
- testaa ja luo digitaalisten palveluiden määrittelyperiaatteita asiakkaiden ja organisaatioiden näkökulmista sekä kehittää uusia interaktiivisia teknologioita hyvinvointipalveluiden tuottamiseen.
- soveltaa ja vie käytäntöön virtuaali-, lisätyn ja sekoitetun todellisuuden teknologioiden ja robotiikan hyödyntämistä hyvinvointialalla.

## YADP21A-1002 Hyvinvoinnin digitaalisten palvelujen johtaminen: 15 op

### Osaamistavoitteet

Moduulin suoritettuaan opiskelija tuntee hyvinvointialan palveluliiketoiminnan, osaa mitata, seurata ja ylläpitää tuottavuutta ja laatua sekä johtaa taloutta hyödyntäen dataa organisaation ja palvelujen kehittämisessä ja strategisessa suunnittelussa. Opiskelija osaa huomioida hyvinvointialan ekosysteemin muutokset, ihmisten erilaisuuden ja tarpeiden moninaisuuden merkityksen hyvinvointialan prosessien ja palvelujen kehittämisessä.

## YA00DG32 Digitaalinen palveluliiketoiminta hyvinvointialalla: 5 op

### Osaamistavoitteet

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaalisten palvelujen johtaminen -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- kehittää hyvinvointialan palveluliiketoiminnan asiakasrajapinnan toimintamalleja digitalisaatiota hyödyntäen.
- mitata, seurata ja ylläpitää hyvinvointialan palvelun tuottavuutta ja laadun mittaamista organisaatiossaan.
- arvioida ja kehittää toiminnan taloudellisuutta, kannattavuutta ja kilpailukykyä sekä tunnistaa talouden johtamisen merkityksen.

### Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)



**Opiskelija**

- tunnistaa ja esiintuo muutoksen tarpeita omassa organisaatiossaan suhteessa yhteiskunnassa ympäröiviin ja asiakkaiden esittämiin muutoksiin.
- kuvaa digitalisaatiota hyödyntäen kehittämisspanostuksia, joita suunnataan hyvinvointialan palvelu- ja liiketoimintamallien kehittämiseen tai uusien rakentamiseen taloudellisia merkityksiä huomioiden.
- ymmärtää edellä mainitun ja esittää laadun arviointiin mittareita sekä kuvaa muutoksia esimerkiksi osaamisen tarpeen muutoksina.

**Hyvä (3-4)****Opiskelija**

- ymmärtää selkeästi muutoksen tarpeita omassa organisaatiossaan suhteessa yhteiskunnassa ympäröiviin ja asiakkaiden esittämiin muutoksiin.
- analysoi kehittämisspanostuksia, joita suunnataan hyvinvointialan palvelu- ja liiketoimintamallien kehittämiseen tai uusien rakentamiseen taloudelliset merkitykset huomioiden.
- käyttää laadun arvioinnin mittareita kehitystyössä ja analysoi tuotosta organisaatiossa tapahtuvina muutoksina.

**Kiitettävä (5)****Opiskelija**

- luo muutoksen askeleet yhdessä asiakkaan kanssa organisaatiossaan suhteessa yhteiskunnassa ympäröiviin muutoksiin.
- ennakoii hyvinvointialan palvelu- ja liiketoimintamallien kehittämisestä tai uusien rakentamisesta tulevat vaikutukset ja taloudelliset merkitykset.
- arvioi käytettävien laadun arvioinnin mittareiden tuloksia ja esittää niiden perusteella organisaatiossa tehtäviä muutoksia.

**YA00DG33 Datan hallinta ja johtaminen hyvinvointialalla: 5 op****Osaamistavoitteet**

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaalisten palvelujen johtaminen -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- hyödyntää dataa organisaation kehittämisessä ja tiedolla johtamisessa
- suunnitella ja kehittää kerätyn datan avulla organisaatiota ja ekosysteemiä
- soveltaa dataa käytännön ongelmien ratkaisussa ja digitaalisten palveluiden ja prosessien kehittämisessä
- tehdä dataan perustuvaa käytäntöön siirrettäviä toimenpiteitä, päätöksiä ja strategista suunnittelua

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)****Opiskelija**

- tunnistaa ja nimeää datan hyödyntämisen ja tiedolla johtamisen mahdollisuudet organisaation kehittämisessä.
- ymmärtää datan merkityksen organisaation ja ekosysteemien kehittämisessä.
- osaa luetella käytännön ongelmia ja digitaalisten palveluiden tarvetta.
- osaa määrittellä toimenpiteitä ja päätöksiä strategisen suunnittelun pohjaksi.

**Hyvä (3-4)****Opiskelija**

- analysoi datan hyödyntämisen ja tiedolla johtamisen mahdollisuudet organisaation kehittämisessä.
- käyttää dataa organisaation ja ekosysteemien kehittämisessä.
- ratkaisee käytännön ongelmia ja nostaa esiin digitaalisten palveluiden tarpeen.
- tekee toimenpiteitä ja päätöksiä strategisen suunnittelun pohjaksi.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija

- kehittää datan hyödyntämisen ja tiedolla johtamisen avulla ekosysteemejä ja toimenpiteitä organisaatioon.
- tekee johtopäätöksiä käytännön ongelmista ja luo digitaalisia palveluja.
- arvioi tehtyjen toimenpiteiden ja päätösten merkitystä strategisessa suunnittelussa.
- luo uusia datan hyödyntämisen toimintamalleja ja prosesseja ja arvioida niiden toimivuutta.
- johtaa organisaation datan hallinnan tehtäviä.

## **YA00DG34 Ihmiskeskeinen kestävä kehitys digitaalisissa palveluissa: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Tämä opintojakso kuuluu Hyvinvoinnin digitaalisten palvelujen johtaminen -moduuliin.

Tämän opintojakson suoritettuaan opiskelija osaa

- huomioida hyvinvointialan ekosysteemin muutokset, ihmisten erilaisuuden ja tarpeiden moninaisuuden merkityksen hyvinvointialan prosessien ja palvelujen kehittämisessä.
- edistää digitaalisten palvelujen yhdenvertaista saavutettavuutta.
- integroida digitaaliset palvelut ja prosessit osaksi organisaation operatiivista toimintaa ja johtamista.
- arvioida digitaalisten palveluiden vaikuttavuutta ja laatua.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija

- tunnistaa ja kuvaa hyvinvointialan ekosysteemin muutoksia ja erilaisten palvelutarpeiden merkityksen digitaalisten prosessien ja palvelujen kehittämisessä.
- ymmärtää yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden merkityksen digitaalisissa palveluissa.
- tunnistaa digitaalisten palvelujen roolin organisaation toiminnassa ja johtamisessa. määrittelee digitaalisten palvelujen vaikuttavuuteen ja laatuun liittyviä tekijöitä.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija

- analysoi hyvinvointialan ekosysteemin muutoksia ja erilaisten palvelutarpeiden merkityksen digitaalisten prosessien ja palvelujen kehittämisessä.
- ymmärtää selkeästi yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden merkityksen digitaalisissa palveluissa.
- tunnistaa digitaalisten palvelujen vaikutukset organisaation kehittämisessä, toiminnassa ja johtamisessa.
- jäsentää digitaalisten palvelujen vaikuttavuuteen ja laatuun liittyviä tekijöitä.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija

- kehittää digitaalisia prosesseja ja palveluja hyvinvointialan ekosysteemissä huomioiden palvelujen yhdenvertaisuuden ja saavutettavuuden.
- vertailee digitaalisten palvelujen vaikutuksia organisaation kehittämisessä, toiminnassa ja

johtamisessa.

- arvioi digitaalisten palvelujen vaikuttavuutta ja laatua.

## **YADP21A-1003 Opinnäytetyö: 30 op**

### **9900CQ25 Opinnäytetyö – Suunnittelu: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

#### **OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET**

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

#### **OSAAMISTAVOITTEET**

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

#### **Lisätiedot**

Suunnitteluvaiheessa opiskelija perehtyy tiedonkeruumenetelmiin ja työstää opinnäytetyönsä tietoperustaa.

### **9900CQ24 Opinnäytetyö – Toteutus: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä

hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

#### OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

#### OSAAMISTAVOITTEET

##### Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

#### Lisätiedot

Opinnäytetyön ydinsisältö eli aineiston keruu ja analysointi tapahtuvat toteutusvaiheessa.

### **9900CQ23 Opinnäytetyö – Viimeistely: 10 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

#### OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

#### OSAAMISTAVOITTEET

**Opiskelija**

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

**Lisätiedot**

Opinnäytetyöprosessin viimeisessä vaiheessa opiskelija keskittyy raportin kirjoittamiseen ja tutkimustulosten viimeistelyyn sekä kirjoittaa johtopäätökset, pohdinnan ja tiivistelmän suomeksi ja englanniksi.

**9900CQ27 Opinnäytetyö – Tiedote: 0 op****Osaamistavoitteet**

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

**OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET**

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin ti-laajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

**OSAAMISTAVOITTEET****Opiskelija**

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

### **Lisätiedot**

YAMK-opiskelijoilla kypsyysnäytteen korvaa tiedote. Tiedotteita voidaan käyttää ulkoisessa ja sisäisessä viestinnässä.