

## Hämeen ammattikorkeakoulu

# Liiketoiminnan kehittämisen koulutus 2021

### OSAAMISTAVOITTEET JA SISÄLTÖ

Koulutus vahvistaa liiketoiminnan osaamistasi – saat edellytykset kilpailukyvyyn, kasvun ja kansainvälistymisen asiantuntijaksi. Liiketoiminnan kehittämisen koulutuksen keskeisiä osa-alueita ovat muuttuva työympäristö, johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot, uudistuvat organisaatiot, kilpailukyvyyn johtaminen, liiketoiminnan uudistaminen sekä yrittäjyys

Toteutustapana on ketterän korkeakouluoppimisen malli, jossa opitaan tiimeissä ja hyödynnetään opiskelijoiden omaa työyhteisöä oppimisympäristönä. Opiskelijalla on vastuu ja omistajuus omasta oppimisesta. Opettajat ohjaavat tiimejä ja opiskelijoita kannustamalla tiedon jakamiseen ja uuden tiedon luomiseen sekä oman oppimisen reflektointiin.

Tutkinnon rakenteessa näet koulutuksen oman tarjonnan, jonka lisäksi voit valita opintoja myös muista YAMK-koulutuksista ja kansainvälisten korkeakoulujen Master-tasoisista opinnoista.

### Opinnäytetyö

Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyön laajuus on 30 op. Opinnäytetyön tavoitteena on vahvistaa sekä yleisiä työelämävalmiuksia että alakohtaisia ammatillisia kompetensseja. Ylemmän ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö on laajempi ja tarkastelutavaltaan syvällisempi ja analyttisempi kuin ammattikorkeakoulututkinnon opinnäytetyö.

### SIJOTTUMINEN TYÖELÄMÄÄN

Koulutus tuottaa monipuolista asiantuntijaosaamista organisaation suunnittelu- ja johtotehtäviin, erilaisten kehittämisprojektien toteuttamiseen sekä yrittäjyyteen. Ylemmästä ammattikorkeakoulututkinnosta saat pätevyyden tehtäviin, joissa vaatimuksena on ylempi korkeakoulututkinto.

code	name	1	2	3	sum
YALT21A-1001	Profiloiva osaaminen				60
<b>YALT21A-1002 Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen</b>					<b>15</b>
YL00DH99	Työelämän murros ja tulevaisuuden ennakointi	5			5
YL00DI00	Digitalisaatio muutosvoimana	5			5
YL00DI01	Työelämän tutkimuksellinen kehittäminen	5			5
<b>YALT21A-1003 Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot</b>					<b>15</b>
YL00DH78	Strateginen johtaminen	5			5
YL00DH81	Osaamisen johtaminen	5			5
YL00DH82	Muutoksen johtaminen	5			5
<b>YALT21A-1004 Kilpailukyvyyn johtaminen</b>					<b>15</b>
YL00BY11	Vastuullinen liiketoiminta		5		5
YL00CW31	Myynnin ja asiakkuuksien johtaminen		5		5

YL00BY10	Tuottavuus ja jatkuva parantaminen		5	5
<b>YALT21A-1005 Uudistuvat organisaatiot</b>				<b>15</b>
YL00BY08	Kasvun strategiat ja innovaatiot		5	5
YL00BY09	Liiketoiminta kansainvälisissä verkostoissa		5	5
YL00CU63	Taloustiedolla johtaminen		5	5
YALT21A-1006	Vapaasti valittavat			0
<b>YALT21A-1011 Yrittäjyys</b>				<b>0</b>
30114300	Startup Business School			0
LT00CH40	Business Design			0
LT00CP74	Service Design			0
<b>YALT21A-1007 Current Topics In Business</b>				<b>0</b>
YB00BU98	Nordic Business Forum			0
<b>YALT21A-1010 Readings in Professional Literature</b>				<b>0</b>
<b>YALT21A-1008 Opinnot ulkomailla</b>				<b>0</b>
YALT21A-1009	Opinnäytetyö			30
<b>9900CQ25</b>	<b>Opinnäytetyö – Suunnittelu</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>9900CQ24</b>	<b>Opinnäytetyö – Toteutus</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>9900CQ23</b>	<b>Opinnäytetyö – Viimeistely</b>		<b>10</b>	<b>10</b>
<b>9900CQ27</b>	<b>Opinnäytetyö – Tiedote</b>			<b>0</b>

## YALT21A-1001 Profiloiva osaaminen: 60 op

### YALT21A-1002 Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen: 15 op

#### Osaamistavoitteet

Moduulin aikana perehdytään työelämän murroksen eri ilmentymiin ja tulevaisuuden ennakoitimenetelmiin sekä digitalisaation eri osa-alueiden vaikutuksiin eri toimialoilla, työyhteisöissä ja omissa työtehtävissä. Moduulin aikana perehdytään myös tieteellisen tutkimuksen, hyvän tieteellisen käytännön periaatteisiin, tiedon hankintaan, tutkimusviestintään, tutkimusprosessin eri vaiheisiin sekä tutkimusmenetelmiin.

### YL00DH99 Työelämän murros ja tulevaisuuden ennakointi: 5 op

#### Osaamistavoitteet

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opiskelija perehtyy työelämän murroksen eri ilmentymiin kuten esimerkiksi tietointensiivisyyteen, verkostomaisuuteen, globalisaatioon, itseorganisoituvuuteen ja yrittäjämäiseen toimintaan. Opintojaksossa opiskelija syventää toimintaympäristön muutoksesta ja kykenee johtamaan ja kehittämään uusia strategisia toimintatapoja. Hän osaa käyttää ja arvioida erilaisia tulevaisuuden ennakoitimenetelmiä.

#### Arviointikriteerit

Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija tunnistaa työelämän murroksen ja sen taustalla olevat tekijät. Hän osaa tunnistaa ja tarkastella analyttisesti muutoksia ja tulevaisuuden kehitystä suhteessa omaan organisaatioonsa. Opiskelija osaa dokumentoida murroksen vaikutuksia tarkasteltavaan yksittäiseen organisaatioon ja yksittäisen työntekijän työuraan.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija ymmärtää työelämän murroksen ja sen vaikutukset eri työuriin ja jatkuvaan oppimistarpeeseen. Osaa ennakoida tulevaisuutta organisaatiossa eri menetelmien avulla. Opiskelija osaa analysoida ja dokumentoida työelämän murroksen vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija ymmärtää syvällisesti työelämän murrokseen vaikuttavat taustavoimat ja niiden vaikutukset eri toimialojen muutokseen. Opiskelija osaa syvällisesti analysoida ja dokumentoida työelämän murroksen vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon. Hän osaa ennakoida tulevaisuutta organisaatiossa eri menetelmien avulla ja kehittää oman organisaationsa toimintaa.

**YL00DI00 Digitalisaatio muutosvoimana: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opintojaksossa opiskelija syventää valmiuksiaan digitalisaation eri osa-alueiden vaikutuksiin eri toimialoilla, työyhteisöissä ja omissa työtehtävissä.

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tunnistaa digitaalisuuden muutosvoimana ja sen taustalla olevat tekijät. Opiskelija osaa dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia tarkasteltavaan toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija ymmärtää digitaalisuuden muutosvoimana ja sen vaikutukset eri toimialoihin. Opiskelija osaa analysoida ja dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija ymmärtää syvällisesti digitaalisuuden muutosvoimana ja sen vaikutukset eri toimialojen muutokseen. Opiskelija osaa syvällisesti analysoida ja dokumentoida digitaalisuuden vaikutuksia toimialaan ja yksittäiseen organisaatioon.

**YL00DI01 Työelämän tutkimuksellinen kehittäminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Muuttuva toimintaympäristö ja tutkiva kehittäminen -moduulia.

Opiskelija ymmärtää tieteellisen tutkimuksen ja hyvän tieteellisen käytännön periaatteet sekä tunnistaa tutkimusprosessin eri vaiheita. Opiskelija tuntee keskeisiä tutkimusmenetelmiä ja osaa

soveltaa niitä omalla alallaan.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija osaa käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa keskeiset asiakokonaisuudet ja osaa joiltain osin kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa asiantuntevasti käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa laajoja asiakokonaisuuksia ja osaa kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja. Hän perustelee tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta eri toimintaympäristöihin.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa asiantuntevasti ja laaja-alaisesti käyttää tutkimus- ja kehittämismenetelmiin liittyvää käsitteistöä. Hän hahmottaa laajoja ja systeemisiä asiakokonaisuuksia ja osaa innovatiivisesti kehittää omia ja työyhteisön toimintatapoja. Hän perustelee tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta eri toimintaympäristöihin. Hän perustelee johdonmukaisesti tekemiään johtopäätöksiä ja ennakoi niiden vaikuttavuutta systeemiin toimintaympäristöihin.

## **YALT21A-1003 Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Moduulin aikana perehdytään strategiseen johtamiseen yritysten ja organisaatioiden muuttuvassa toimintaympäristössä, strategialähtöiseen osaamisen johtamiseen sekä muutoksen johtamiseen erilaisissa muutosprosesseissa.

## **YL00DH78 Strateginen johtaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija osaa tunnistaa organisaation toimintaympäristössä tapahtuvia muutoksia ja ymmärtää niiden vaikutukset strategiaan ja operatiiviseen toimintaan. Hän osaa analysoida organisaation nykytilaa ja soveltaa sitä strategiseen suunnitteluun. Hän ymmärtää strategisen ajattelun ja osaa strategiaprosessin. Lisäksi hän hallitsee strategisen johtamisen keskeiset käsitteet. Hän osaa laatia organisaatiolle strategian ja sen toteuttamissuunnitelman periaatteet.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija määrittelee strategisen johtamisen keskeiset käsitteet. Hän tunnistaa organisaation strategian merkityksen toimintaympäristön muutoksessa ja johtamisessa. Opiskelija nimeää strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavan tietoperustan. Hän laatii strategian ja sen suunnitelman käsitetasolla.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija jäsentää strategisen johtamisen keskeiset käsitteet ja niiden väliset suhteet. Hän ymmärtää organisaation strategian merkityksen toimintaympäristön muutoksessa ja johtamisessa. Opiskelija hallitsee strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavan tietoperustan. Hän laatii

strategian ja sen toteuttamiskelpoisen suunnitelman.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija käyttää ja perustelee strategisessa johtamisessa ja kehittämisessä tarvittavia tietoperustaan kuuluvia keskeisiä käsitteitä. Hän arvioi merkitystä toimintaympäristön muutoksessa, ennakoinnissa ja johtamisessa. Hän laatii tulevaisuussuuntautuneen strategian ja sille kattavan toteuttamissuunnitelman.

### **YL00DH81 Osaamisen johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija syventää valmiuksiaan strategialähtöisesti johtaa ja kehittää organisaation osaamispääomaa ennakoimalla toimialan tulevaisuuden osaamistarpeet. Opiskelija ymmärtää osaamistarpeiden ja osaamisen johtamisen merkityksen osana henkilöstöjohtamista. Opiskelija hallitsee henkilöstöjohtamisen osa-alueita.

#### **Arviointikriteerit**

##### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tunnistaa organisaation osaamispääomaa ja tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän nimeää osaamisen johtamisen käsitteitä, johtamisen malleja ja henkilöstöjohtamisen oleellisia osa-alueita. Opiskelija laatii osaamisen johtamisen suunnitelman, nimeää organisaation strategian sekä laatii työlle tietoperustan.

##### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija analysoi organisaation osaamispääomaa ja jäsentää tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän määrittelee osaamisen johtamisen keskeiset käsitteet. Opiskelija hallitsee johtamisen erilaisia malleja ja henkilöstöjohtamisen oleelliset osa-alueet. Opiskelija laatii osaamisen johtamisen suunnitelman ja hyödyntää organisaation strategiaa sekä käyttää työssään ajankohtaista tietoperustaa.

##### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija analysoi organisaation osaamispääomaa ja arvioi tulevaisuuden osaamistarpeita. Hän käyttää sujuvasti osaamisen johtamisen keskeisiä käsitteitä ja ymmärtää niiden välisiä suhteita. Opiskelija soveltaa erilaisia johtamisen malleja ja hallitsee henkilöstöjohtamisen oleelliset osa-alueet. Opiskelija osaa suunnitella ja tuottaa osaamisen johtamisen suunnitelman organisaation strategian mukaisesti omalle toimialalleen hyödyntämällä perustellusti ajankohtaista tietoperustaa.

### **YL00DH82 Muutoksen johtaminen: 5 op**

#### **Osaamistavoitteet**

Opintojakso on osa Johtaminen ja tulevaisuuden työelämätaidot -moduulia.

Opiskelija saa valmiudet muutoksen johtamiseen. Hän hallitsee muutoksen johtamisen keskeiset käsitteet ja muutosprosessin vaiheet. Opiskelija ymmärtää viestinnän ja osallistavan toiminnan merkityksen erilaisissa muutostilanteissa. Opiskelija osaa arvioida onnistuneen muutosprosessin tekijöitä ja hyödyntää tätä osaamista käytännössä.

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija tietää muutoksen johtamisen prosessina ja tunnistaa sen keskeiset käsitteet ja vaiheet. Hän tunnistaa työyhteisöviestinnän ja osallistavan toiminnan merkityksen muutoksen johtamisessa.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija jäsentää muutosprosessin vaiheet, ja sen mitkä tekijät vaikuttavat muutosprosessin onnistumiseen tai aiheuttavat epäonnistumisen. Hän ymmärtää erilaisuuden huomioon ottamisen muutosprosessia toteutettaessa viestinnän ja osallistamisen näkökulmista.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija suunnittelee muutoksen johtamisprosessin tai analysoi monipuolisesti jo tapahtuneen muutoksen sekä arvioi kriittisesti itseään osana muutosprosessia. Hän osaa analysoida muutosprosessin onnistumista ja siihen vaikuttaneita tekijöitä sekä kehittää niitä.

**YALT21A-1004 Kilpailukyvyn johtaminen: 15 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija perehtyy vastuullisen liiketoiminnan periaatteisiin, myynnin ja asiakkuuksien johtamiseen sekä tuottavuuteen ja toiminnan jatkuvaan parantamiseen.

**YL00BY11 Vastuullinen liiketoiminta: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää vastuullisen liiketoiminnan merkityksen yrityksen toiminnassa ja hallitsee keskeiset vastuullisen liiketoiminnan normit ja eettiset periaatteet

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, osaa selittää ja soveltaa opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön, itselleen ja organisaatiolleen merkityksellistä tietoa kehittämistehtävässä.

**YL00CW31 Myynnin ja asiakkuuksien johtaminen: 5 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa osaa myynnin ja asiakkuuksien johtamisen. Hän osaa laatia markkinointisuunnitelman, joka painottaa myyntityön toteuttamista asiakkaille. Lisäksi hän osaa tulkita markkinoita sekä toteutettuja myynti- ja markkinointiaktiiviteetteja.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, muistaa, osaa selittää opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön ja itselleen merkityksellistä tietoa oppimistehtävässä.

## **YL00BY10 Tuottavuus ja jatkuva parantaminen: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija hallitsee toiminnan kehittämiseen liittyvät menetelmät ja kykenee hyödyntämään niitä. Hän osaa edistää organisaation tuottavuutta ja tehokkuutta. Opiskelija osaa laatujohtamisen periaatteet ja menetelmät.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, osaa selittää ja soveltaa opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

#### **Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

#### **Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön, itselleen ja organisaatiolleen merkityksellistä tietoa kehittämistehtävässä.

## **YALT21A-1005 Uudistuvat organisaatiot: 15 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija hallitsee kasvun strategiat ja innovaatiot, perehtyy liiketoimintaan kansanvälisissä verkostoissa sekä osaa taloustiedolla johtamiseen.

## **YL00BY08 Kasvun strategiat ja innovaatiot: 5 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa soveltaa kilpailukyvyyn johtamisen menetelmiä omaan kehittämistehtäväänsä. Hän ymmärtää innovaatioiden merkityksen liiketoiminnan kasvussa sekä kykenee tunnistamaan innovaatioita ja johtamaan innovaatioprosessia.

### **Arviointikriteerit**

#### **Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, osaa selittää ja soveltaa opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön, itselleen ja organisaatiolleen merkityksellistä tietoa kehittämistehtävissä.

**YL00BY09 Liiketoiminta kansainvälisissä verkostoissa: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää kansainvälisten markkinoiden liiketoimintamahdollisuudet ja verkostoitumisen merkityksen. Hän ymmärtää kansainvälistymisen merkityksen liiketoiminnan kasvun, kilpailukyvyyn ja uudistumisen näkökulmasta.

**Arviointikriteerit**

**Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, osaa selittää ja soveltaa opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä kehittämistehtävässä.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön, itselleen ja organisaatiolleen merkityksellistä tietoa kehittämistehtävässä.

**YL00CU63 Taloustiedolla johtaminen: 5 op**

**Osaamistavoitteet**

Opiskelija ymmärtää tilinpäätöksen tuottaman tiedon kokonaisuuden ja osaa tulkita tietoa tulosvastuun näkökulmasta. Hän ymmärtää toimintojohtamisen periaatteet ja osaa soveltaa toimintolaskentaa omassa työssään. Opiskelija osaa soveltaa talouden tunnuslukuja toiminnan johtamisessa.

**Arviointikriteerit**

**Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, muistaa, osaa selittää opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön ja itselleen merkityksellistä tietoa oppimistehtävissä.

**YALT21A-1006 Vapaasti valittavat: 0 op**



**YALT21A-1011 Yrittäjyys: 0 op****30114300 Startup Business School: 15 op****Osaamistavoitteet**

Opiskelija osaa etsiä, tunnistaa, arvioida liiketoimintamahdollisuuksia ja tuottaa niihin ratkaisuihin ratkaisuideoita. Opiskelija kehittää tunnistamaansa tai annettuun liiketoimintamahdollisuuteen ratkaisun käytännössä.

Opiskelija osaa tuotteistaa ja kaupallistaa tuote/palvelu/liiketoiminta idean asiakaslähtöisesti.

Opiskelija kaupallistaa ratkaisuidean uudeksi tuotteeksi/palveluksi/liiketoiminnaksi käytännössä.

Opiskelija osaa mallintaa liiketoiminnan, arvioida liiketoimintamallin kannattavuutta ja toteutettavuutta.

**Sisältö**

Liiketoimintamahdollisuuden etsiminen ja arviointi

- toimintaympäristön tunteminen: markkinatekijät, toimialatekijät, avain trendit ja makrotalouden tekijät
- kehittämistilanteiden ja tarpeiden etsiminen ja luominen
- palvelu- ja liiketoimintamuotoilun prosessien ja työkalujen haltuunotto
- ratkaisuideoiden tuottaminen, arviointi, ja valinta
- ratkaisukonseptin määrittely ja kuvaaminen

Idean kaupallistaminen

- asiakasryhmien tunnistaminen ja segmentointi
- asiakkaan / käyttäjän tehtävät, tarpeet ja hyödyt
- arvolupaus: tuote-/palveluidean ominaisuudet, tarpeen ratkaisu, käytön hyödyt
- kilpailija-analyysi ja kilpailuedun määrittäminen
- henkilökohtainen idean myyntityö

Liiketoimintamallin muotoileminen

- tuotteen / palvelun prosessikuvaus asiakkaan näkökulmasta
- liiketoiminnan mallintaminen asiakkaalle annettavan arvolupauksen ympärille
- henkilökohtainen liiketoimintamallin myyntityö
- palvelun arvo asiakkaalle lisämyyntinä, kannattavuuden paranemisena tai kustannussäästönä
- tuotteen / palvelun hinnoitteluperusteet
- liiketoiminnan kannattavuuden ja toimivuuden edellytysten arviointi

**Arviointikriteerit****Tyydyttävä (1-2)**

Opiskelija ymmärtää, muistaa, osaa selittää ja soveltaa opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

**Hyvä (3-4)**

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

**Kiitettävä (5)**

Opiskelija osaa luoda ilmiöön ja itselleen merkityksellistä tietoa oppimistehtävissä.

## LT00CH40 Business Design: 5 op

### Osaamistavoitteet

Oppija osaa muotoilla parempaa liiketoimintaa ja osaa tunnistaa ja hankkia liiketoimintahaasteita, hallitsee liiketoimintamuotoilun fasilitoinnin, osaa luoda tulevaisuuden visioita, osaa havainnoida ja kyseenalaistaa, osaa rakentaa ymmärrystä ja tietoperustaa liiketoimintahaasteeseen liittyen, osaa luoda ideoita, suunnitella ja toteuttaa prototyyppejä ja validioida väittämiä liiketoiminnan kokeiluissa.

### Arviointikriteerit

#### Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija ymmärtää, muistaa, osaa selittää opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### Hyvä (3-4)

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### Kiitettävä (5)

Opiskelija osaa luoda ilmiöön ja itselleen merkityksellistä tietoa oppimistehtävissä.

## LT00CP74 Service Design: 5 op

### Osaamistavoitteet

Palvelumuotoiluopintojen tarkoituksena on tarjota ajattelumalleja, käytännön menetelmiä ja työkaluja opiskelijoille asiakaslähtöisten palveluiden muotoilemiseksi. Palvelumuotoilu perustuu muotoiluajatteluun, jossa yksittäisiä tapauksia ja yleisiä malleja sovelletaan ymmärryksen ja tiedon rakentamiseen niin asiakkaiden, käyttäjien kuin palvelun tarjoajan osallistumisesta palveluprosessiin. Tämän lähestymistavan tarkoituksena on suunnitella palvelut, jotka tasapainottavat asiakkaan, käyttäjän ja yrityksen tarpeet tavalla, joka luo laadukasta palvelukokemusta. Palvelumuotoilun prosessi voidaan nähdä etsimisen, määrittelyn, kehittämisen ja toteuttamisen toistuvina vaiheina. Keskeisiä opittavia sisältöjä ovat palvelu, palvelumuotoilu, palveluanalyysi, palvelun asiakaslähtöinen kuvaus, palvelun ohjeistus, palvelutapahtumat, palvelun kohtaamispisteet, palvelukokemus, palvelun hyödyllisyys, palvelun käytettävyys ja palvelun haluttavuus.

### Arviointikriteerit

#### Tyydyttävä (1-2)

Opiskelija ymmärtää, muistaa, osaa selittää opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### Hyvä (3-4)

Opiskelija osaa analysoida ja arvioida opittavan ilmiön keskeisiä käsitteitä oppimistehtävissä.

#### Kiitettävä (5)

Opiskelija osaa luoda ilmiöön ja itselleen merkityksellistä tietoa oppimistehtävissä.

## YALT21A-1007 Current Topics In Business: 0 op

## YB00BU98 Nordic Business Forum: 5 op

### Osaamistavoitteet

Osallistuminen NBF tapahtumaan ja oppimisraportin laatiminen.

## **YALT21A-1010 Readings in Professional Literature: 0 op**

## **YALT21A-1008 Opinnot ulkomailla: 0 op**

### **Osaamistavoitteet**

Henkilökohtaiset oppimistavoitteet.

## **YALT21A-1009 Opinnäytetyö: 30 op**

## **9900CQ25 Opinnäytetyö – Suunnittelu: 10 op**

### **Osaamistavoitteet**

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

### **OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET**

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

### **OSAAMISTAVOITTEET**

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

### **Lisätiedot**

Suunnitteluvaiheessa opiskelija perehtyy tiedonkeruumenetelmiin ja työstää opinnäytetyönsä

tietoperustaa.

## 9900CQ24 Opinnäytetyö – Toteutus: 10 op

### Osaamistavoitteet

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

### OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

### OSAAMISTAVOITTEET

Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

### Lisätiedot

Opinnäytetyön ydinsisältö eli aineiston keruu ja analysointi tapahtuvat toteutusvaiheessa.

## 9900CQ23 Opinnäytetyö – Viimeistely: 10 op

### Osaamistavoitteet

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

### OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

## OSAAMISTAVOITTEET

### Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen
- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

### Lisätiedot

Opinnäytetyöprosessin viimeisessä vaiheessa opiskelija keskittyy raportin kirjoittamiseen ja tutkimustulosten viimeistelyyn sekä kirjoittaa johtopäätökset, pohdinnan ja tiivistelmän suomeksi ja englanniksi.

## 9900CQ27 Opinnäytetyö – Tiedote: 0 op

### Osaamistavoitteet

Opinnäytetyö on opintoihin, koulutuksen aihealueen aikaisempaan teoreettiseen ja työelämässä hankittuun tietoon perustuva kehittämistehtävä tai soveltava tutkimus. Tarkoituksena on luoda, tuottaa ja kehittää osaamista alueen työelämän ja yhteiskunnan kehittämisen tarpeisiin.

### OPINNÄYTETYÖN KESKEISET PERIAATTEET

- opinnäytetyö on työelämälähtöinen ja se on integroitu työelämään, tutkimusyksiköiden toimintaan tai muihin kehittämishankkeisiin
- opinnäytetyön aihe on konkreettinen ja mahdollinen toteuttaa niin tilaajan kuin opiskelijan näkökulmasta
- opinnäytetyö edistää opiskelijan ammatillisen osaamisen kehittymistä ja työllistymistä.

## OSAAMISTAVOITTEET

### Opiskelija

- osaa hankkia ja käsitellä oman asiantuntijuusalueen ja lähialueiden syvällistä, myös kansainvälistä

tietoa, kykenee kriittiseen tiedon arviointiin ja kokonaisuuksien hahmottamiseen sekä uuden tiedon luomiseen

- hallitsee tutkimus- ja kehitystoiminnan menetelmiä sekä osaa toteuttaa alaa kehittäviä tutkimus- ja kehittämishankkeita
- toimii aloitteellisesti ja kehittävän työtavan mukaisesti
- kykenee luovaan ja innovatiiviseen ongelmanratkaisuun työelämän muuttuvissa tilanteissa soveltaen alan olemassa olevaa tietoa

Opinnäytetyö on joko tutkimuspainotteinen tai toiminnallinen:

- tutkimuspainotteisen opinnäytetyön lähtökohtana on aina selkeästi muotoiltu työelämälähtöinen tutkimusongelma tai -kysymys, johon haetaan vastausta käyttäen tarkoituksenmukaisia aineistoja ja yleisiä tutkimusmenetelmiä.
- toiminnallinen opinnäytetyö on työelämän kehittämishanke, joka tavoittelee käytännön toiminnan kehittämistä, ohjeistamista, järjestämistä tai tehostamista.
- portfolio-opinnäytetyössä opiskelija kerää suunnitelmallisesti valitsemastaan teemasta opintojensa eri vaiheessa tehtyjä projekti- tai muita tehtäviä yhdeksi kokonaisuudeksi.
- artikkeliopinnäytetyö sisältää kaksi tai useampia tieteellisiä tai ammatillisia artikkeleita, joissa esitetään tutkimus- tai kehittämistehtävien tuloksia.

### **Lisätiedot**

YAMK-opiskelijoilla kypsyysnäytteen korvaa tiedote. Tiedotteita voidaan käyttää ulkoisessa ja sisäisessä viestinnässä.