



# Spark - palautepalvelu

## Käyttöohjeet opiskelijalle

19.7.2021

<b>1 Opiskelijan näkymä</b>	3
Missä annan palautetta opinnoista?	3
Kielivalinta	3
Mahdolliset ongelmatilanteet	4
<b>2 Palautteen antaminen</b>	4
Sparkin etusivu: Opintopalautteet	4
Palautelomake	5
<b>3 Palautekoosteet</b>	6
Palauteraportti	6
Palauteraportti ja vastaus palautteeseen	6

# 1 Opiskelijan näkymä

Näet Sparkin etusivulla koosteen niistä moduuleista tai opintojaksoista, joille ilmoittautumisesi on hyväksytty Pakissa ja palautteen antaminen on ajankohtaista.

**Tärkein tehtäväsi** on

1. [palautelomakkeeseen vastaaminen](#)

Kun olet antanut palautteesi, voit myöhemmin lukea:

2. [palauteraportin](#) ja
3. [opettajan vastauksen palautteeseen](#)

## Missä annan palautetta opinnoista?

Spark-palautepalvelu sijaitsee Pakin etusivulla kahdessa eri kohdassa:

1. yläpalkissa -> **SPARK-OPINTOPALAUTTEET** (puhekupla-ikoni)  
→ linkki vie palautepalvelun etusivulle
2. alempana etusivulla kohdassa **Anna palautetta**  
→ lista palautekyselyistä, joiden vastausaika on meneillään  
→ linkki vie suoraan palautekyselylomakkeelle

Spark toimii myös mobiilisti.

The screenshot shows the Spark student dashboard interface. At the top, there is a navigation bar with various icons, including a speech bubble icon highlighted with a red box. Below the navigation bar, the dashboard is divided into several sections:

- Opiskelu-oikeuden tiedot:** Displays student information for Yle Testi-Opiskelija 2069738, including the current semester (LÄSNÄ, SYKSY 01.08.2020 – 31.12.2020) and the number of credits (10 op / 240 op).
- Tavoiteseuranta:** A bar chart showing progress towards goals for Spring 2020, Autumn 2020, and Spring 2021. The chart includes categories for completed (Suoritetut), free of charge (Ilmoittautumiset), personal goals (Oma tavoite), and school goals (Koulun tavoite).
- Anna palautetta:** A section for providing feedback, featuring a button to view all feedback (NÄYTÄ KAIKKI OPINTOPALAUTTEET) and a specific feedback card for course 9900CO05-3002 Puutarha-alan ammattinäyttelyn toteuttaminen - Loppupalautte.

## Kielivalinta

Spark-palautepalvelu toimii sillä kielellä, millä käytät Pakkia muutenkin. Voit vaihtaa kielivalinnan yläpalkin kielivalintakohdasta, nimesi ja profiilikuvasi vierestä (yllä kuvassa sinisellä viivalla ympyröity).

**i** Selaimista suositellaan käytettäväksi esimerkiksi **Chromea, Safaria, Mozilla Firefoxia** tai **Edgeä** – vanhempi Internet Explorer ei esimerkiksi toimi. Älä käytä selaimen incognito-tilaa tai selainta, jossa ei ole kolmannen osapuolen evästeet hyväksyttynä, Spark ei toimi kunnolla, jos selain ei hyväksy kolmannen osapuolen evästeitä.

# Mahdolliset ongelmatilanteet

Tutustu aina ensin tähän käyttöohjeeseen. Jos palautepalvelu ei toimi ohjeistetulla tavalla, kokeile

- kirjautua ulos palvelusta, sulje selain ja kirjaudu takaisin Spark-palveluun.
- Kokeile myös jotain toista selainta.

Jos tämä ei auta, ilmoita ongelmasta HAMKin ServiceDeskiin tai lähetä sähköposti osoitteeseen koulutuksentukipalvelut(at)hamk.fi.

## 2 Palautteen antaminen

### Sparkin etusivu: Opintopalautteet

Näet Sparkin etusivulla koosteen niistä opintojaksoista, joille ilmoittautumisesi on hyväksytty, ja joissa on joku aktiivinen palautekysely avoinna vastattavaksi. Jokaisella rivillä näet opintojakson nimen ja koodin sekä palautelomakkeen nimen ja tyypin (esim. loppupalaute).

Etusivun koosteessa näkyy kunkin opintojakson **palautelomakkeen tila**. Se voi olla:

1. **aktiivinen** (sininen puhekupla) + ANNA PALAUTE
  - a. vastausaika on käynnissä. Näyttää montako päivää on aikaa täyttää palautelomake.
2. **palauteraportti luettavissa** (vihreät palkit) + NÄYTÄ RAPORTTI
  - a. vastausaika on päättynyt. Voit avata koosteraportin kaikkien vastausten keskiarvoista.
3. **vastaus palautteeseen luettavissa** (vihreät puhekuplat) + NÄYTÄ RAPORTTI
  - a. vastausaika on päättynyt ja opettaja on lisännyt vastauksen palautteeseen. Voit avata koosteraportin ja lukea opettajan vastauksen.

Opintopalautteet	
 EN00AA07-3002 Ruotsi - Loppupalaute VASTAUSAIKAA 19 PÄIVÄÄ	<input type="button" value="ANNA PALAUTE"/>
 VE00AA46-3001 Venäjä - Loppupalaute VASTAUS PALAUTTEESEEN LUETTAVISSA 01.06.2020 ASTI	<input type="button" value="NÄYTÄ RAPORTTI"/>
 NO00AA54-3001 NodeJS ohjelmointi (päättyy 14 päivän päästä) - Loppupalaute VASTAUSAIKAA 6 PÄIVÄÄ	<input type="button" value="ANNA PALAUTE"/>
 MA00AA44-3001 Mandariini - Loppupalaute VASTAUS PALAUTTEESEEN LUETTAVISSA 03.06.2020 ASTI	<input type="button" value="NÄYTÄ RAPORTTI"/>

Palautepalvelun etusivu ja kooste opintojaksoista

Jos et anna palautetta vastausaikana, huomaathan, että

- kysely poistuu etusivun listalta heti vastausajan päätyttyä;

- mikäli kyse on loppupalautekyselystä, et näe muiden opiskelijoiden vastauskoostetta (sanallisia vastauksiasi ei näytetä muille opiskelijoille missään tapauksessa);
- mikäli kyse on loppupalautekyselystä, et näe mahdollista opettajan vastausta annettuun palautteeseen.

Jos etusivun näkymässä ei näy kyselyitä, sinulla

- ei ole aktiivisia kyselyitä, joihin voisit vastata,
- eikä vastaamiisi kyselyihin ole luettavissa koosteraporttia tai vastausta palautteeseen.

## Palautelomake

Avaa palautelomake valitsemalla moduulin tai opintojakson yhteydestä ANNA PALAUTE. Uudella sivulla näet valitun opintojakson nimen ja koodin, opettajien sekä palautelomakkeen nimen (esim. loppupalaute). Näet myös, kuinka monta päivää vastausaikaa on jäljellä - lomake sulkeutuu viimeisenä päivänä klo 23.59. Loppupalautekysely aukeaa opiskelijoille 7 päivää ennen toteutuksen Pakkiin merkittyä päättymispäivää ja se on vastattavissa 14 päivää toteutuksen päättymisen jälkeen.

### Anna palautetta

NÄYTÄ KAIKKI OPINTOPALAUTTEET

9900CO05-3002 Puutarha-alan ammattinäyttelyn toteuttaminen - Loppupalaute  
VASTAUSAIKAA 1 PÄIVÄ

ANNA PALAUTE

### Pakin etusivun näkymä

Opintopalautteet

EN00AA07-3002 Ruotsi - Loppupalaute  
VASTAUSAIKAA 19 PÄIVÄÄ

ANNA PALAUTE

### Sparkin oman etusivun näkymä

**Vastaaminen on aina anonyymiä** (ellet itse kirjoita sanalliseen vastaukseen omaa nimeäsi tai vastaavia lisätietoja). Palautelomakkeen kysymykset näkyvät sillä kielellä, joka on määritelty toteutuksen opetuskieleksi. Mikäli toteutuksella on monta opetuskieltä, sinua pyydetään valitsemaan kieli ennen kyselyyn vastaamista.

Voit käydä lukemassa kysymyksiä etukäteen ja olla vastaamatta kyselyyn. Mikäli haluat palauttaa vastaukset, muista lähettää vastaukset. Lähetä palautelomakkeen vastaukset napista **Lähetä palaute**. Onnistuneen tallennuksen jälkeen näet kiitos-sivun.

**!** HUOM! Kirjautumisessa on aikarajoite eli **istunto umpeutuu, mikäli olet sivulla toimettomana pitkän aikaa. Lomakkeella ei ole automaattitallennusta** eli jos palautetta ei lähetetä, luonnostellut vastaukset häviävät ja palautteen antaminen pitää aloittaa alusta.

Voit jättää palautteen vain kerran kullekin lomakkeelle, etkä pysty muokkaamaan vastauksia tallennuksen jälkeen.

## 3 Palautekoosteet

### Palauteraportti

Kun vastausaika on päättynyt, kaikille loppupalautetta antaneille opiskelijoille avautuu automaattisesti mahdollisuus lukea koosteraportti. **Avaa koosteraportti etusivulta, kyseisen opintojakson riviltä, napista “NÄYTÄ RAPORTTI”**. Etusivulla lukee myös, kuinka kauan koosteraportti on vastanneilla opiskelijoilla luettavissa.



MA00AA44-3001 Mandariini - Loppupalaute  
VASTAUS PALAUTTEESEEN LUETTAVISSA 03.06.2020 ASTI

NÄYTÄ RAPORTTI

#### Koosteraportti luettavissa (palkit)

Raportti sisältää keskiarvot kaikista annetuista numeerisista arvioista. Sanalliset vastaukset eivät tule mukaan koosteraporttiin. Näet raportilla vastausten määrän ja vastausprosentin. Huomioi myös eri välilehdet *Vastauksien lukumäärät* ja *Keskiarvot*.



Huomaathan, että mikäli et itse antanut palautetta vastausaikana, et näe muiden opiskelijoiden vastausten koostetta, etkä mahdollista opettajan vastausta samaansa palautteeseen.

### Palauteraportti ja vastaus palautteeseen

Kun vastausaika on päättynyt, kaikille loppupalautetta antaneille opiskelijoille avautuu automaattisesti mahdollisuus lukea koosteraportti. Tämän jälkeen moduulin tai opintojakson opettajilla on jonkin aikaa mahdollista kirjoittaa vastaus palautteeseen.



VE00AA46-3001 Venäjä - Loppupalaute  
VASTAUS PALAUTTEESEEN LUETTAVISSA 01.06.2020 ASTI

NÄYTÄ RAPORTTI

#### Opettajan vastaus palautteeseen luettavissa (puhekuplat)

Kun opettajat kirjoittavat ja julkaisevat vastauksensa, näet etusivulla kyseisen opintojakson rivillä tekstin “**Vastaus palautteeseen luettavissa**”. Etusivulla lukee myös, kuinka kauan vastaus palautteeseen on luettavissa.

**Klikkaa nappia NÄYTÄ RAPORTTI.** Opettajan / opettajien kirjoittama vastaus palautteeseen on heti sivun alussa.

**i** Huomaathan, että mikäli et itse antanut palautetta vastausaikana, et näe muiden opiskelijoiden vastausten koostetta, etkä mahdollista opettajan vastausta saamaansa palautteeseen.