



# Google My Business

21.9.2020

Outi Mertamo

HAMK Smart –tutkimusyksikkö

VIKKE, Western Lakeland Kanta-Häme, Boost Häme -hankkeet

# Asiantuntija



Outi Mertamo



Outi.mertamo@hamk.fi



+385 50 351 5799



<https://www.linkedin.com/in/outi-mertamo/>



[blog.hamk.fi](http://blog.hamk.fi)



<https://www.facebook.com/outi.mertamo>



<https://www.instagram.com/outimertamo/>

## Osaaminen:

- Markkinointi
- Yrittäjyys
- Digitalisaatio
- Kansainvälistyminen

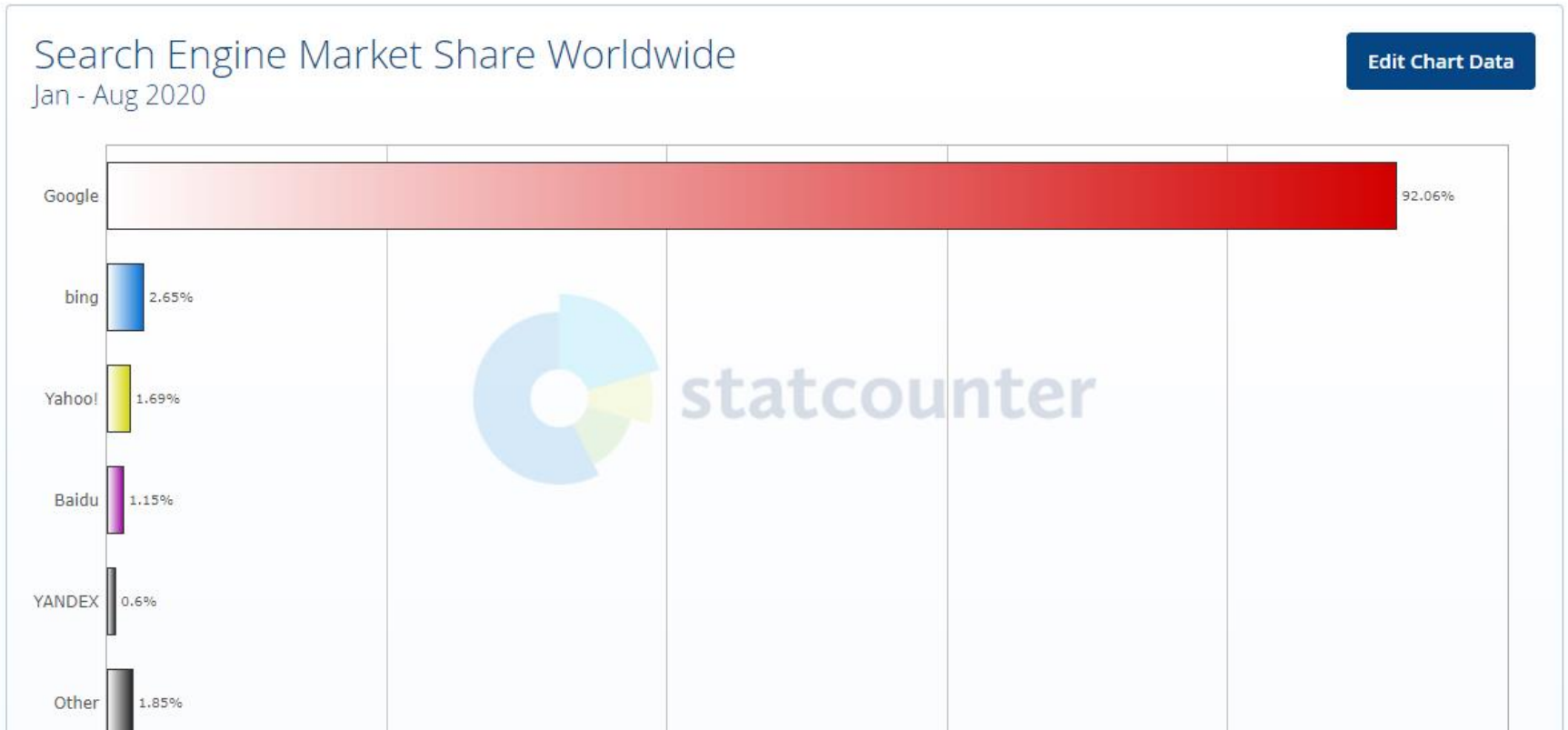
Hankkeet: Boost Häme, Muutoksen Kesyttäjä  
Western Lakeland Kanta-Häme



# Google My Business verkkonäkyvyys

- Google My Business on yritysten ja organisaatioiden listaus Googlessa.
- Tärkeä hakukonelöydettävyyden kannalta eli parantaa sijoittumista Google haussa.
- Lisäksi kuva ja videohaku.
- Maksuton palvelu
- Helpottaa asiakkaiden yhteydenottoa ja reittihakua tai lisätiedon etsintää.
- Tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden arvosteluihin.
- Löydettävyyys myös Google Maps kartalta.

# Maailman käytetyimmät hakukoneet 2020



LÄHDE: [Statcounter](#) 19.9.2020

kahvila forssa



Kaikki Kartat Kuvahaku Ostokset Videot Lisää Asetukset Työkalut

Noin 273 000 tulosta (0,64 sekuntia)

Hae tuloksia:



TripAdvisor

Parhaat kahvilat Forssassa

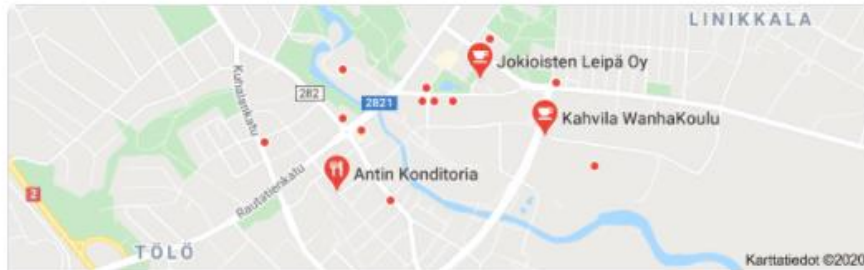


Fonecta

Kahvila forssa - Löydä oikeat...



kal



Arvio Aukioloajat

**Antin Konditoria**

4,5 ★★★★★ (296) · €€ · Leipomo

Käsityöläiskatu 24

☺ "Kahvila, idyllisellä ..."



**Kahvila WanhaKoulu**

4,3 ★★★★★ (21) · € · Kahvila

Lyseokatu 1

**Suljetaan pian** · 14.00

✓ Syö paikan päällä



**Jokioisten Leipä Oy**

4,4 ★★★★★ (119) · Kahvila

Sibeliuksenkatu 1

**Suljetaan pian** · 14.00

Noutoruoka



Näytä kaikki

# Google haku tietokoneella

- Google My Business tulokset listautuu kartan kanssa ennen muita hakutuloksia.
- Järjestys perustuu arvioihin.

# Yrityksen Google My Business -kortti

antin konditoria



[Kaikki](#) [Kartat](#) [Kuvahaku](#) [Videot](#) [Ostokset](#) [Lisää](#) [Asetukset](#) [Työkalut](#)

Noin 56 000 tulosta (0,54 sekuntia)

[www.antinkonditoria.fi](http://www.antinkonditoria.fi) ▾

## Antin konditoria: Etusivu

Antin konditoria - perinteitä kunnioittaen. Käsityöläiskadun leipomossa on leivottu paikallista leipää yli sadan vuoden ajan. Kiviuunit lämpenevät päivittäin ja ...

### Tuotteet

Leipomo tuotteet; kahvi, leivät, suklaa ja jäätelö.

### Kahvila

Käsityöläiskadulla sijaitseva leipomon kahvila palvelee ...

### Leipomo

Käsityöläiskadun leipomo ja sen kiviuunit ovat yrityksen sydän ...

[Lisää tuloksia kohteesta antinkonditoria.fi »](#)

### Kakut

Kakkuja moneen makuun! Konditoriamme valmistaa ...

### Yhteystiedot

Yhteystiedot. Sijainti. Käsityöläiskatu 24, 30100 ...

### Leivät

Leivät. Antin Konditoriasta löydät laajan valikoiman erilaisia leipiä ...

[fi-fi.facebook.com](https://fi-fi.facebook.com) > [Paikat](#) > [Forssa](#) > [Ravintola](#) ▾

## Antin Konditoria - Etusivu | Facebook

Antin Konditoria – Käsityöläiskatu 24, 30100 Forssa – arvio 4.8, perusteena 31 arvostelua

"Hyvä palvelu, hyvät herkut ja erityisesti pullat Kannatti..."

★★★★★ Arvio: 4,8 - 31 ääntä

[www.facebook.com](https://www.facebook.com) > [Places](#) > [Forssa](#) > [Restaurant](#) ▾

## Antin Konditoria - Home | Facebook

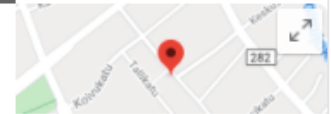
Antin Konditoria - Käsityöläiskatu 24, 30100 Forssa, Finland - Rated 4.8 based on 31 Reviews

"Hyvä palvelu, hyvät herkut ja erityisesti pullat Kannatti..."

★★★★★ Arvio: 4,8 - 31 ääntä



Näytä kuvat



Näytä ulkoa

## Antin Konditoria

Sivusto

Reitti

Tallenna

Soita

4,5 ★★★★★ 296 Google-arvostelua

€€ · Leipomo

✓ Asioiminen sisällä kaupassa · ✓ Kotiinkuljetus

Osoite: Käsityöläiskatu 24, 30100 Forssa

Aukioloajat: **Avoinna** · Suljetaan 16.00 ▾

Puhelin: 03 4355184

Tilaa: [antinkonditoria.fi](http://antinkonditoria.fi)

Ehdota muokkausta · Omistatko tämän yrityksen?

# Mobiilihaku – Google Maps

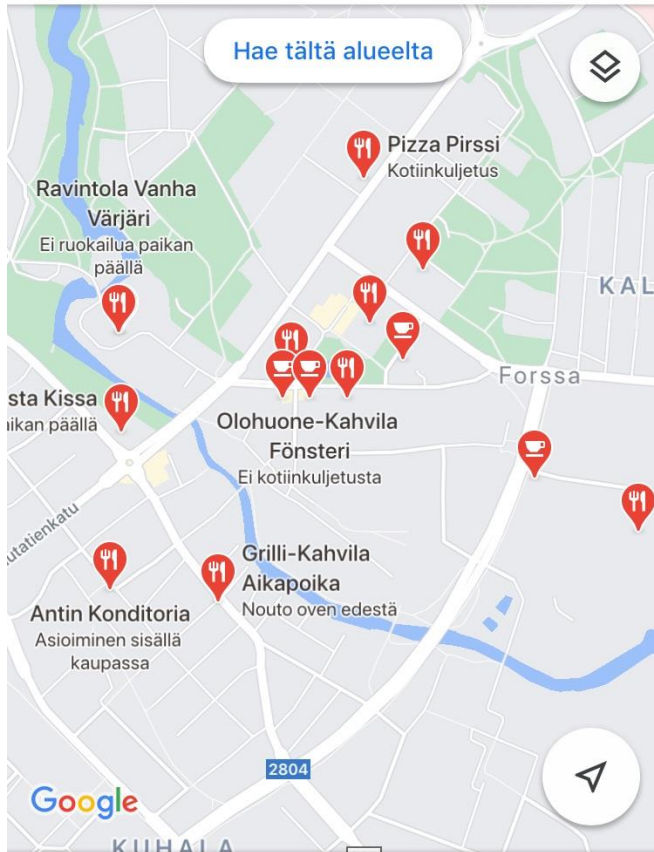
kahvila X



Avoinna nyt

Parhaat arviot

Lisää suodatti



NÄYTÄ LUETTELO

kahvila X



Avoinna nyt

Parhaat arviot

Lisää suodatti



Kahvila WanhaKoulu

4,3 ★★★★★ (21) · 🌈 63 %:n osuma

Kahvila · € · 50 km

Avoinna · Suljetaan 14.00



Jokioisten Leipä Oy

4,4 ★★★★★ (119) · 🌈 64 %:n osuma

Kahvila · 50 km


Avoinna · Suljetaan 14.00



# Mobiilihaku – Google haku

Kahvila  
lähellä paikkaa Forssa • Valitse alue

Parhaat arviot Varaa pöytä



Kahvila WanhaKoulu  
4,3 ★★★★★ (21) · €  
Kahvila · Lyseokatu 1  
✓ Syö paikan päällä

Antin Konditoria  
4,5 ★★★★★ (296) · €€  
Leipomo · Käsityöläiskatu 24  
"Kahvila, idyllisellä ..."

Jokioisten Leipä Oy  
4,4 ★★★★★ (119)  
Kahvila · Sibeliuksenkatu 1  
Noutoruoka

Lisää paikkoja



Kahvila WanhaKoulu  
4,3 ★★★★★ (21) · €  
Kahvila · Avoinna

ESITTELY UUTTA ARVOSTELUT KUVAT



SOITA



REITTI



SIVUSTO

✓ Syö paikan päällä

Lyseokatu 1, 30100 Forssa

Avoinna · Suljetaan 14.00

050 3478984

Ehdota muokkausta

✓ Onko tämä yrityksesi? Ilmoita se omaksesi.

Tämä paikka sisältä



Kohokohdat



Viihtyisä



Rento



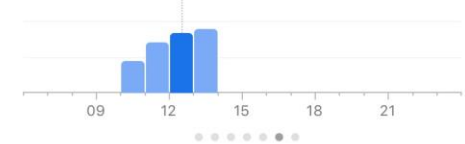
Sopii lapsille



Sopii ryhmille

Suosittu ajat lauantaisin

12: Yleensä hieman kiireinen



Arvostelujen yhteenveto





# Google My Business tilin huomioita

- Tilin luomiseksi tarvitset Google tilin. Anna useammalle henkilölle käyttöoikeus tai tee tunnus yleisellä sähköpostiosoitteella.
- Huolehdi tietojen ajantasaisuudesta, esimerkiksi yhteystiedot ja aukioloajat.
- Varmista laadukkaat kuvat, jotka kuvaavat kattavasti omaa toimintaasi.
  - Kuvat näkyvät myös Googlen kuvahaussa.
  - Näiden avulla erotut ja kerrot asiakkaallesi toiminnastasi.
  - Googlen yritykset joilla on hyvät kuvat saavat 35 % enemmän klikkauksia.
- Huomioi kuvaustekstissä tärkeät avainsanat yrityksesi kannalta ja paranna näin näkyvyyttäsi.
- Kerää arvosteluja! Arvostelut vaikuttavat sijoitukseesi listauksissa ja lisäävät yrityksen luotettavuutta. Reagoi ja vastaa arvosteluihin!
- Hyödynnä julkaisuja tarjouksiin, tapahtumiin ja uutisiin!
- Seuraa omaa näkyvyyttäsi ja tilastoja palvelun kautta. Näiden avulla voit kehittää omaa toimintaasi.
- Hyödynnä myös Google My Business sovellusta!
- Voit halutessasi hyödyntää myös muiden hakukoneiden vastaavia palveluita (Yandex, Bing, Safari)

# Oma Google My Business tili – näin pääset alkuun

- [www.google.com/business/](http://www.google.com/business/)
- Onko yrityksesi Google My Business tili yrityksesi hallinnassa? Luodaanko uusi sijainti vai otetaanko olemassa oleva hallintaan?
- Millainen on Google My Business kortin näkyvyys Googlessa?
  - Selvitä Googlettamalla yrityksesi.
  - Tutki asiakkaan silmin omaa näkyvyyttäsi. Mitä tietoja asiakkaasi tarvitsee?
- Tutki kilpailijoidesi Google My Business kortteja ja varmista että omasi on vähintään yhtä hyvä ellei parempi.
- Tilin luomiseksi tarvitset Google tilin.

# Materiaaleja ja itseopiskelua

- Visit Finland matkailuyrityksen Digiloikan ABC – [oppimisalusta](#) ja [opas](#).
- YouTube [ohje video](#) – Näin teet Google My Business yrityskortin.

**KIITOS!**