



Tripadvisor®

TripAdvisor

22.9.2020

Outi Mertamo

HAMK Smart –tutkimusyksikkö

VIKKE, Western Lakeland Kanta-Häme, Boost Häme -hankkeet

Asiantuntija



Outi Mertamo



Outi.mertamo@hamk.fi



+385 50 351 5799



<https://www.linkedin.com/in/outi-mertamo/>



blog.hamk.fi



<https://www.facebook.com/outi.mertamo>



<https://www.instagram.com/outimertamo/>

Osaaminen:

- Markkinointi
- Yrittäjyys
- Digitalisaatio
- Kansainvälistyminen

Hankkeet: Boost Häme, Muutoksen Kesyttäjä
Western Lakeland Kanta-Häme



TripAdvisor näkyvyys

- Maailman suosituin suosittelupalvelu ja matkailusivusto
- TripAdvisor on suuressa roolissa asiakkaan digitaalisen ostopolun varrella.
- Mahdollistaa myynnin eri jakelukanavien avulla.
 - Aktiviteetit esim. Viator ja majoitukset esim. Booking.com
- Maksutonta materiaalia, joiden avulla voi kerätä arvosteluita. Asiakkaita tulee kannustaa antamaan arvio.

TripAdvisor vs. TripAdvisor Experience

TripAdvisor -listaus

- Esittele matkailijoille yrityksesi tuotteita ja palveluja, käyntikohteita sekä kohokohtia ja kerää arvosteluja.
- Retkiä, lippuja tai aktiviteetteja et voi myydä Tripadvisor-käyttäjille.
- Voit lisätä yrityksen tiedot, osoitteen, aukioloajat ja lyhyen kuvauksen yrityksen toiminnasta.
- Voit ladata yrityksen omat valokuvat, ja ne näkyvät käyttäjän lähettämien latausten rinnalla.
- Voit kerätä arvosteluja matkailijoilta, jotka ovat käyneet nähtävyydessäsi tai kokeneet kiertueesi.
- Voit hyödyntää ns. yritysextra-palvelua ja hankkia arvioita sekä tilata maksuttomia materiaaleja arviointien keräämiseksi.

Tripadvisor Experience (supplier.viator.com)

- Luo tuotteita (kiertomatkat, aktiviteetit tai liput) ja myy niitä suoraan Tripadvisorissa jo olemalle yleisölle.
- Käyttöliittymä tarjoaa integrointimahdollisuuden yrityksen omaan varausjärjestelmän (Bókun).
- Sisältää kaikki ominaisuudet ja toiminnallisuudet, jotka sisältyvät tavalliseen Tripadvisoriin.
- Mahdollistaa tuotteiden luonnin ja myynnin - yritys asettaa hinnoittelun, saatavuuden ja reitit.
- Tuotteet ovat esillä Tripadvisorin yhteiskumppaneiden sivuilla, mukaan lukien Tripadvisorin, Viatorin ja tuhannet muut kumppanisivustot.
- Käyttöliittymästä saa varausraportit ja asiakaskohderyhmätiedot liitettynä omaan varausjärjestelmään.
- Yritys voi vastata asiakkaiden arvosteluihin, jotka jäävät yritystietoihin ja/tai yksittäisiin tuotteisiisi.

TripAdvisor profiili

Tripadvisor

Post Alerts Trips

Hotels Things to do Restaurants Flights Vacation Rentals Vacation Packages

Visit Häme
@visithame Edit profile

Contributions 63 Followers 5 Following 7

Activity feed Trips Videos Photos Links Forums Travel map

Intro

Tavastia Proper, Finland

Joined in Nov 2018

www.visithame.fi

Häme is a historical region at the very heart of Southern Finland, one hour drive from Helsinki, Tampere and Turku. Perfect place to feel of real Finland!

Share your travel advice

- Post videos
- Post photos
- Write review
- Post links

Visit Häme posted a link Sep 14

Hykkilän Huviloilla mökkeileet vastuullisesti Tammelassa, Kuivajärven rannalla.

Hykkilän Huviloilla vastuullisesti mökkeillen - Visit Häme
visithame.fi

Helpful Save Share

TripAdvisor yrityskortti



Your Business ▾ Products Marketing Tools Help

Welcome back, Visit!



Hameen Keskiaikafestivaali
Kustaa III:n Katu, Hameenlinna 13100 Finland



Lepaan Viini- Ja Puutarhatila
Viinitilantie 12, Hattula 14610 Finland



Find another listing

📍 Location

🔍 Business name

Search

TripAdvisor yrityskortti

Lepaan Viini- Ja Puutarhatila

●●●●○ 9 Reviews

#2 of 4 things to do in Hattula

Wineries & Vineyards

Overview

Lepaa is a popular day tour destination. You can visit the country winery and see how Finnish berry- and fruit wines are made or you can have a wine tasting and /or you can visit the orchards. Lepaa has 20 hectares of gardens, which you can just... more

🕒 **Open Now:** 9:00 AM - 7:00 PM ⓘ

🕒 **Suggested Duration:** 1-2 hours

📍 **Address:** Viinitilantie 12, Hattula 14610 Finland [Map](#)

✎ [Improve This Listing](#)



Panosta yrityskortin tietoihin, tekstiin ja kuviin!

Vinkit TripAdvisor-profiilin hallintaan

- Tarkista yrityksesi tiedot – nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti ja verkkosivusto
- Kirjoita kuvaus yrityksestäsi – mieti mikä erottaa sinut muista
- Päivitä aukioloaikoja, aktiviteettejä ja erilaisille kohderyhmille sopivia tuotteita
- Lisää kuvia – mitä enemmän profiilissasi on yritystäsi kuvaavia kuvia sen parempi näkyvyys
- Lisää profiilisi kartalle – sen voi päivittää hallintakeskuksesta
- Laita profiiliin varauslinkkejä
- Lisää verkkosivuillesi myös Tripadvisor-widget eli verkkosovellus, jolla voit näyttää arvosteluja sivuillasi tai pyytää kirjoittamaan uusia. Muista myös fyysisiin tiloihin tilattavat tarrat tai muu materiaali.
- **Vastaa aina arvosteluihin – negatiivisiin ja positiivisiin**
- Pidä profiili tuoreena ja ajankohtaisena

Lähde [Matkailuyrityksen digiloikan ABC](#)

Yrityksen lisääminen TripAdvisoriin

- www.tripadvisor.fi/Owners
- Jos yritystä ei löydy palvelusta, luodaan se sinne itse
- www.tripadvisor.fi/GetListedNew

tripadvisor
SUOMI

Julkaise Matkat Saapuneet Hae

Hotellit Näe ja koe Ravintolat Lennot Shoppailu Lomapaketit Vuokra-autot ...

Tietoja TripAdvisorista
Apua ja ohjeita
Tietolomake
Ryhämme
Tietosuoja
Sisällön aitoutta koskeva käytäntö
Käyttöehdot
Mobiilisenssit
Lehdistökeskus
Uutisissa
Lehdistötiedotteet
Luo käyttäjäprofiili
Kirjoita arvostelu
Yrityksen vastaus

Luo yritykselle profiili TripAdvisoriin

Hyödynnätkö TripAdvisorin täysin maksuttomia profiileja?

› **Tavoitat miljoonia matkailuasiakkaita**
Yli 260 miljoonaa kuluttajaa kuukaudessa tekee matkaostoksiinsa liittävää tutkimustyötä TripAdvisorissa. Voit esitellä matkailuun liittyviä tuotteita ja palveluja (esim. hotellit, B&B:t, nähtävyydet, retkipaketit ja ravintolat) miljoonille matkailuostoksia tekeville.

› **Yrityksesi näkyy Internetin suosituimmilla matkailusivustoilla**
Kun lisäät tarjoamasi tuotteet ja palvelut TripAdvisorin matkailuhakemistoon, yrityksesi näkyy palkitulla www.tripadvisor.fi-sivustolla ja sen lisäksi muillakin johtavilla matkailusivustoilla.

› **Ajoita ilmoituksesi oikein**
TripAdvisorin edistysellinen hakutoiminto auttaa tavoittamaan kuluttajat juuri silloin, kun he tekevät aluettasi koskevia hakuja. Esimerkiksi Tampereella sijaitsevan hotellin omistajana saavuttaisit suurta hyötyä julkaisemalla profiilin TripAdvisorissa. Tampereelta hotelleja etsivät näkisivät yrityksesi tiedot, mukaan luettuna sen kuvauksen ja valokuvan, mikä olisi jo suuri askel kohti huonevarauksen tekemistä.

Valitse yrityksesi tyyppi
Jos olet yrityksen, palvelun tai yhtiön virallinen edustaja, voit tehdä maksuttoman profiilin TripAdvisoriin jo tänään. Katso lisätietoja profiilikäytännöistä alta

Hotellit **Ravintolat** **Nähtävyydet** **Loma-asunnot**

TripAdvisorin profiilikäytäntö

Materiaaleja ja itseopiskelua

- Visit Finland matkailuyrityksen Digiloikan ABC – [oppimisalusta](#) ja [opas](#).
- Flowhouse [TripAdvisor vinkit blogi](#)
- TripAdvisorin oma [pika-aloitusopas](#)
- TripAdvisorin [majoitus- ja matkailutrendit](#)

KIITOS!