

Loppi

19.4.2017

www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

DIGITRAIL-Kanta-Hämeen reitistöjen saavutettavuus ja näkyvyys

- 1.8.2016-31.12.2018
- Hämeen ammattikorkeakoulu Oy
- Älykkäät palvelut – tutkimusyksikkö
- Pk-yritykset ja digitaalisuus – tutkimusryhmä
- Yhteistyössä:
Moniaistisuus ja digitaalisuus –tutkimusryhmä
ja Biotalousden tutkimusyksikkö



Hankkeen keskeiset tavoitteet:

- Lisätä Kanta-Hämeen reitistöjen vetovoimaisuutta
- Kehittää tarjontaa kansainvälisille markkinoille
- Lisätä näkyvyyttä ja saavutettavuutta
- Hyödyntää laaja-alaisesti digitaalisuutta
- Luoda yhteistyöverkostoon perustuva toimintamalli
- Luodaan uusia liiketoimintamahdollisuuksia
- Lisätä lähivirkistysmahdollisuuksia
- Lisätä alueen toimijoiden osaamista
- Kerätä tietoa



Digitalisaatio

- Digitalisaatio = uusien prosessien ja liiketoimintamallien luominen ICT:n avulla ja asiakaskohtaamisen uudet mahdollisuudet
- Erilaisten ICT- ja mobiilisovellusten käyttö tulee lisääntymään merkittävästi maaseutuelinkeinoissa



Luonnon tuotteistaminen

- Luontoympäristö
- Liikunta
- Ruoka
- Majoitus
- Kuntoutus, terapia ja terveystalvelut
- Kosmetiikka-, lääke- ja elintarviketeollisuus
- Kasvatus- ja koulutuspalvelut



Maa- ja metsätalousministeriön tavoite:

- Metsät ovat aktiivisessa ja monipuolisessa käytössä
- Metsänomistajien ansaintamahdollisuudet lisääntyvät
- Muihin kuin puuntuotannollisiin ekosysteemipalveluihin liittyvät markkinat kehittyvät

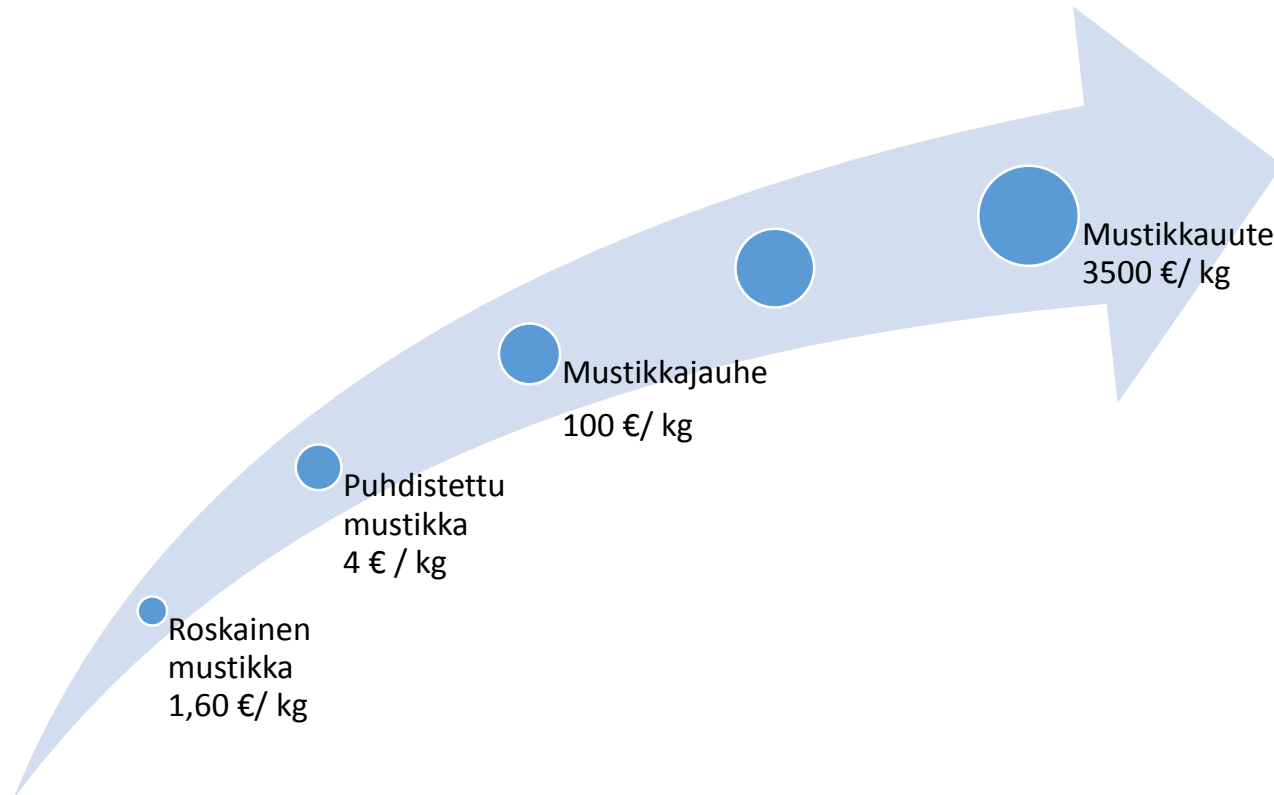


Työ- ja elinkeinoministeriön tavoite:

- Suomen matkailun kasvun päämääränä on, että Suomi on 2025 Pohjois-Euroopan ykkös-matkailukohde
- Teemoina erityisesti hyvinvointi, merellinen saaristo ja vesistömatkailu



Uudet innovaatiot



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Vuokrasopimuksen osapuolina metsänomistaja ja yritys

- Maanomistaja vuokraa suoalueen yrityksen käyttöön, joka oikeuttaa yrittäjän tuomaan alueelle luontokuvausharrastajia.
- Maanomistaja vuokraa metsää marjastuskäyttöön. Yrittäjä tuo alueelle kv-matkailijoita poimimaan marjoja ruokamatkailuharrastukseen liittyen.



Palveluidea

- Vain harva tekee markkinatutkimuksen
- Yleensä kopioidaan muilta
- Ei testata uutta palvelua asiakkailta

 Asiakas saa huonoa palvelua

 Vaihtaa palvelun tarjoajaa



Palvelumuotoilu

- Lähtökohtana asiakasymmärrys
- Vastataan asiakkaan tarpeisiin ja odotuksiin
- Lähdetään muuttamaan asiakkaan kokemusta
- Tavoitteena positiivinen kokemus, hyvä fiilis
- Tehdään asiakkaan toiminnasta helppoa
- Otetaan asiakkaat mukaan suunnitteluun
- Sisältää liiketoiminnalliset tavoitteet



Asiakkaan palvelupolku:

- Etsii lomakohdetta
- Kuljetukset, opasteet
- Saapuu lähtöpaikalle
- Lähtee reitille
- Tarvitsee esim: ruoka,juoma,wc,opas,majoitus...
- Palaa lähtöpisteeseen
- Kuljetukset, majoitus, peseytyminen, ruoka, ohjelmaa
- Uusi kohde

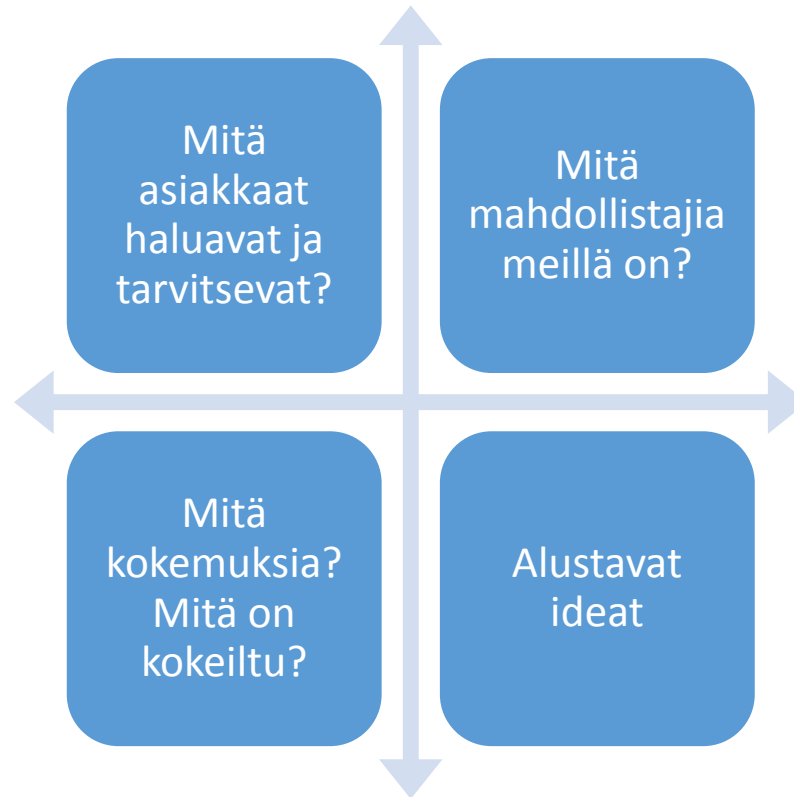


Kartoita ja ymmärrä:

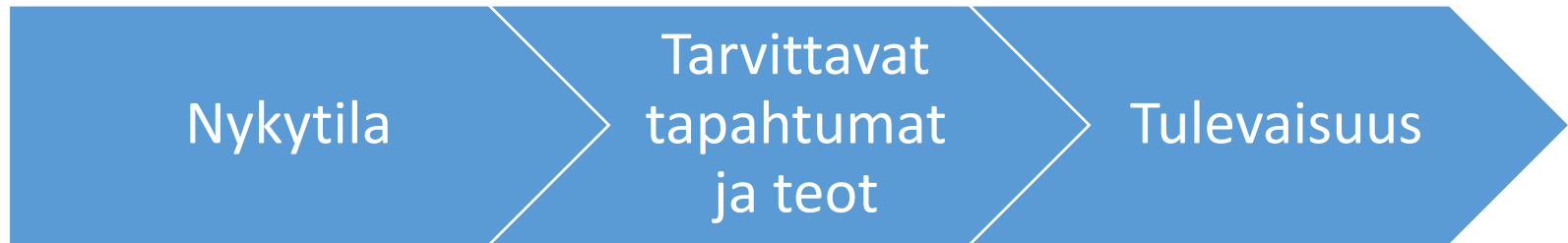
- Unohda ennakkokäsitykset
 - Kartoita asiakkaan tilanteet, tarpeet, käyttäytyminen, arvot, ongelmat, toiveet...
 - Havainnoi ja haastattele asiakkaiden toimintaa aidossa ympäristössä
 - Tunnista ongelmat ja kehittämiskohteet
- Uudet innovaatiomahdollisuudet



Mitä tiedetään nyt ja mitä tietoa vielä tarvitaan?



Toimintasuunnitelma



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Kansainvälistymiskriteerit

- Asiakaslähtöisyys > kohderyhmä
- Laatu > asiakastyytyväisyyden seuranta
- Markkinatestaus > testattu kv-matkailijoilla
- Kapasiteetti ja verkostot < oma kapasiteetti tai yhteistyöverkostojen kautta tarjottavat
- Saavutettavuus > toimivat liikenneyhteydet
- Saatavuus > kuvaukset englanniksi



Kansainvälistymiskriteerit

- Autenttisuus ja vetovoimaisuus > aitoja elämyksiä, alueen vetovoimatekijät, perinne, kulttuuri ja elämäntapa
- Turvallisuus > turvallisuusohjeet
- Kestävyys > kestävän kehityksen periaatteet
- Kielitaito > palvelut saatavana englanniksi



