



KV-matkailijoiden odotukset ja tarpeet

esimerkkejä aktiviteeteista, palveluista ja tuotteista



Odotukset ja tarpeet

- arkipäivän kiireistä irtaantuminen, perheen ja ystävien kanssa oleminen
- luonnosta nauttiminen
- kuntoilu
- parantavat vaikutukset
- ”once in a lifetime” kokemukset
- muistot lapsuuden matkoista



Odotukset ja tarpeet

- lämmin ilmasto
- ei liikaa ihmisiä, mutta ei myöskään yksin metsässä
- majoitus pääasiallisesti hotellissa
- reitin varrella palvelut (erityisesti aloituspisteessä)
- ravintolat, luomu-ruoka, paikalliset raaka-aineet ja perinteiset reseptit
- reitillä teema tai jokin tarkoitus/määränpää



Mitä arvostetaan

- pohjoismaat
- turvallisuus
- hiljaisuus ja rauha
- luonto, vesi
- perinteinen, autenttinen, paikallinen kulttuuri
- kalat, marjat, sienet
- sauna



Vinkkejä

- tuotteiden ja palveluiden paketointi helposti ostettaviksi kokonaisuuksiksi
- reitistöjen teemoittaminen
- miten erottua netissä? englanninkieliset sivut, helppo lähestyttävyys
- yhteistyö kansainvälisten luontomatkailulehtien, urheiluliikkeiden sekä matkatoimistojen kanssa



Esimerkkejä palveluista, tuotteista, aktiviteeteista



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÅME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Esimerkkejä reittien teemoittamisesta



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

Esimerkki vaellusyrittäjän tarjoamista palveluista

- reittineuvontaa
- karttamateriaalin ja kirjallisuuden lainaaminen/myynti
- erilaisia vaelluskokonaisuuksia samalle reitille, riippuen asiakkaan kunnosta ja kokemuksesta
- vaellusvälineiden ja -tarvikkeiden vuokraus
- matkatavaroiden kuljetuspalvelu
- majoituspalveluiden varaaminen vaellusasiakkaille
- vaelluspäiville lounaspaketti (sis. juoman) kotimaisista raaka-aineista
- pesu- ja kuivauspalvelu vaellustarvikkeille ja -välineille
- asiakkaiden nouto- ja hakupalvelut



www.hamk.fi/digitrail



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HAMK
HÄMEEN AMMATTIKORKEAKOULU
HÄME UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES