

Muutama sana ELMA-hankkeesta ja hankeyhteistyöstä

Merja Saarela,
tutkijayliopettaja HAMK Smart,
ELMA-hankkeen projektipäällikkö

Esityksen sisältö

- Lyhyesti ELMA-hankkeen tavoitteista
- Hankeyhteistyöstä ja yhteistyön vaikutuksista
- Joitakin johtopäätöksiä kehittämistarpeista





HAMK

Hämeen ammatti-
korkeakoulu



REGIONAL
UNIVERSITY
NETWORK
EUROPEAN UNIVERSITY

ELMA-hankkeen tavoitteista

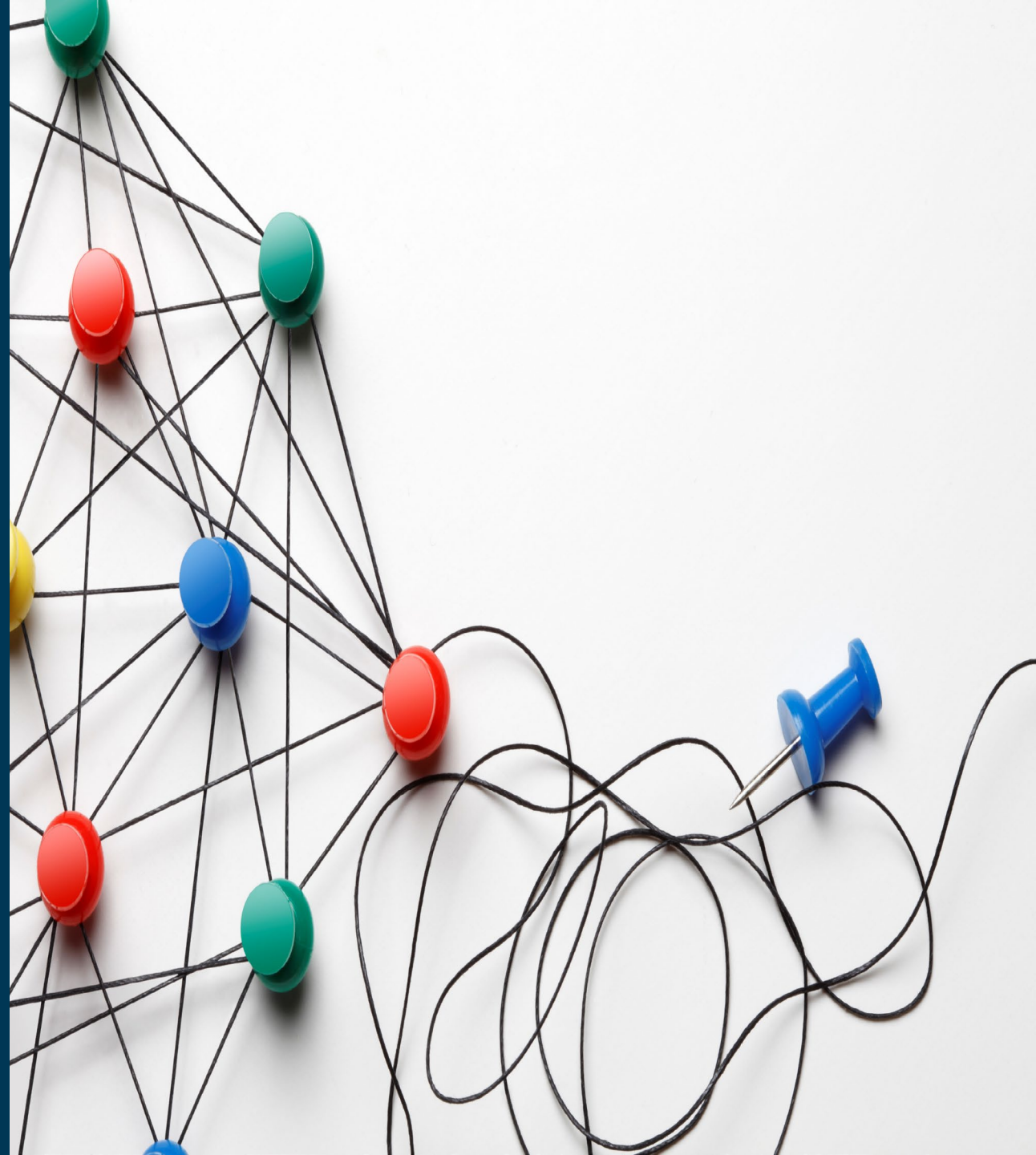


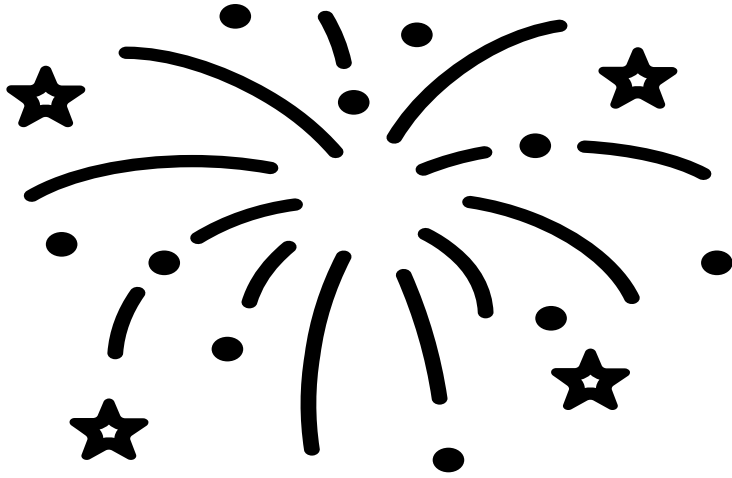
Hankkeen tavoitteista

Selvittää, millaista ja miten joukkoliikenteen matkaketjujen olennaista esteettömyystietoa tarjotaan, ja miten tieto vastaa erilaisten liikkumis- ja toimimisesteisten henkilöiden esteettömyystietotarpeita.

1. **Kartoitettiin** liikkumispalveluiden, palveluprosessien, matkaketjujen ja solmukohtien **esteettömyystietotarpeet kokemusasiantuntijoiden** kanssa ja näkökulmasta.
2. **Määriteltiin** saatujen tulosten pohjalta matkaketjuun sisältyvien liikkumispalveluiden, palveluprosessien, solmukohtien ja infran **kriittiset esteettömyystietotarpeet** sekä **analysoitiin esteettömyystiedon tarjonta ja tarjontamahdollisuudet tietokannoista**.
3. **Jäsennettiin** Riihimäen kaupungin ja seudun **esteettömän liikkumisen MaaS (yhdistelypalvelujen)** -arkkitehtuurin osatekijät ja **toimijat**.

Hankeyhteistyöstä ja yhteistyön vaikutuksista





Monikerroksista yhteistyötä ja tiedolla vaikuttamista

Yhdessä tiedon tuottaminen: Liikkumis- ja toimimisesteisten henkilöiden osallistaminen auttoi tunnistamaan esteettömyystarpeet heidän itsensä näkökulmasta tarkemmin. Tätä tietoa kerättiin yhteisillä matkoilla ja yhteisissä työpajoissa haastatteluin ja havainnoinnein. Heidän kokemuksensa ja näkemyksensä paljastivat moninaisia käytännön matkustamishaasteita.

Kehittämistarpeiden jäsentäminen: Yhteistyö eri sidosryhmien, kuten infran rakentajien, ylläpitäjien, liikennepalveluiden tuottajien ja matkatiedon tuottajien kanssa, mahdollistaa kehittämistarpeiden monipuolisen tunnistamisen. Eri toimijoiden näkökulmat auttavat priorisoimaan toimenpiteitä ja resursseja tehokkaammin.

Haasteiden ratkaiseminen: Yhteistyössä voidaan yhdistää eri toimijoiden resurssit ja asiantuntemus, mikä parantaa kykyä ratkaista yhdessä haasteita, esimerkiksi kehittää palveluita ja teknologisia ratkaisuja yhdessä paremmiksi.

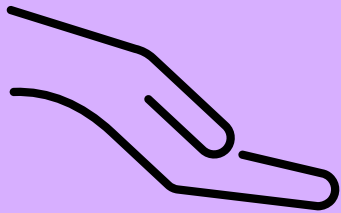
Tiedon lisääminen ja jakaminen: Yhteistyö mahdollistaa tiedon tehokkaamman keräämisen ja jakamisen. Tämä voi tapahtua esimerkiksi artikkelien ja seminaarien kautta. Avoin tiedonvaihto parantaa kaikkien osapuolten ymmärrystä ja edistää parhaita käytäntöjä.

Vaikuttaminen toimintaohjeisiin ja jopa lainsäädäntöön: Yhteistyössä tuotettu tieto ja kokemukset voivat toimia perustana lainsäädännön kehittämiseksi. Yhteiset kannanotot ja suositukset auttavat vaikuttamaan päätöksentekijöiden ymmärrykseen.

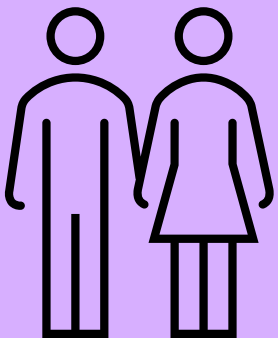
Joitakin johtopäätöksiä kokonaisvaltaisista kehittämistarpeista



Liikkumisen palveluiden kehittämiskohteita



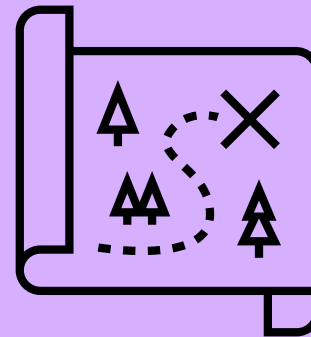
**Luotettavat
avustuspalvelut
kulkuvälineissä ja
solmukohdissa**



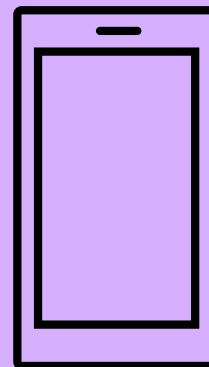
**Kulkuvälineiden
käytön, reittien ja
solmukohdissa liik-
kumisen opastus**



**Matkansuunnit-
telun ja lipun
ostamisen tuki**



**Esteettömien
reittien
moniaistiset
kuvaukset**



**Digitaalisten
sovellusten
moniaistisen käy-
tön opetteluuki.**



Esteettömän matkaketjun uudet suunnittelustepit

Atte Partanen,

Ratkaisuasiantuntija

Teatterihotelli Riihimäki, 4.12.2024



HAMK

Hämeen ammatti-
korkeakoulu



Lähtötilanteen kartoitus

- ELMA-hankkeen tietotarpeiden kartoituksen keskiössä ovat olleet seuraavat teemat:
 - Käyttäjärühmien tarpeet
 - Palveluiden nykytila
 - Esteettömyystietojen analyysi
 - Sovelluksien nykytila



Demomatkat

Kuinka esteettömyystiedon tarve
näkyvät matkaketjussa?





Sokeat matkustajat, valkoinen keppi, älykännykkä tai avustaja

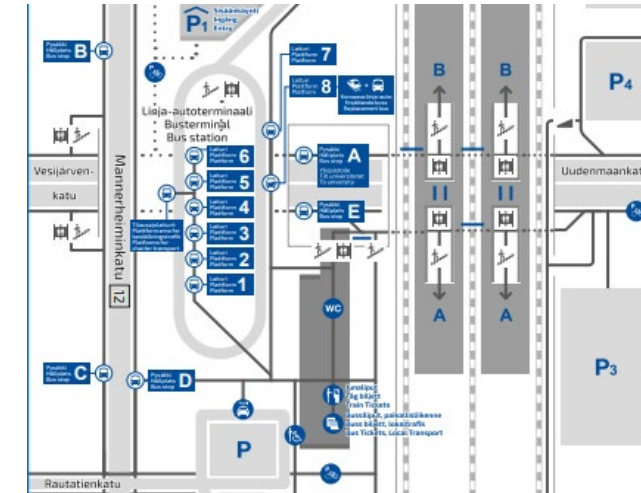
KOTI



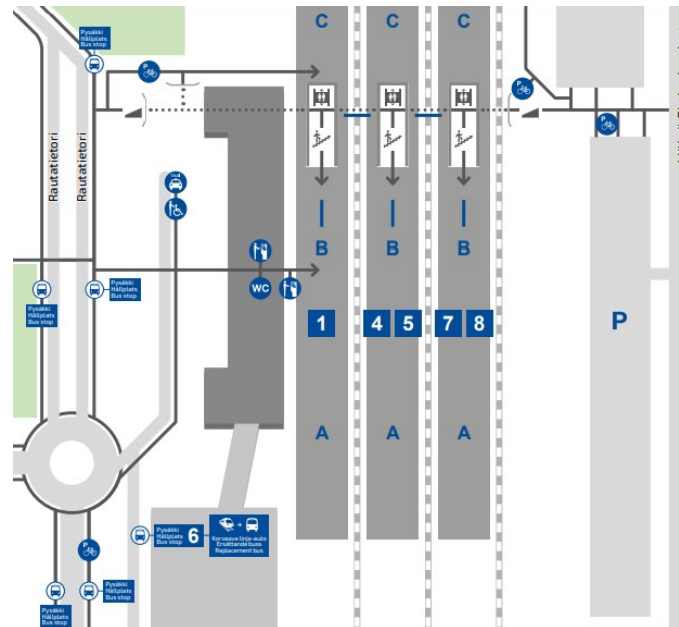
RAUTATIE-ASEMA/RMK



RAUTATIE-ASEMA/LAHTI



LÄHITAKSI



R-KYYTI



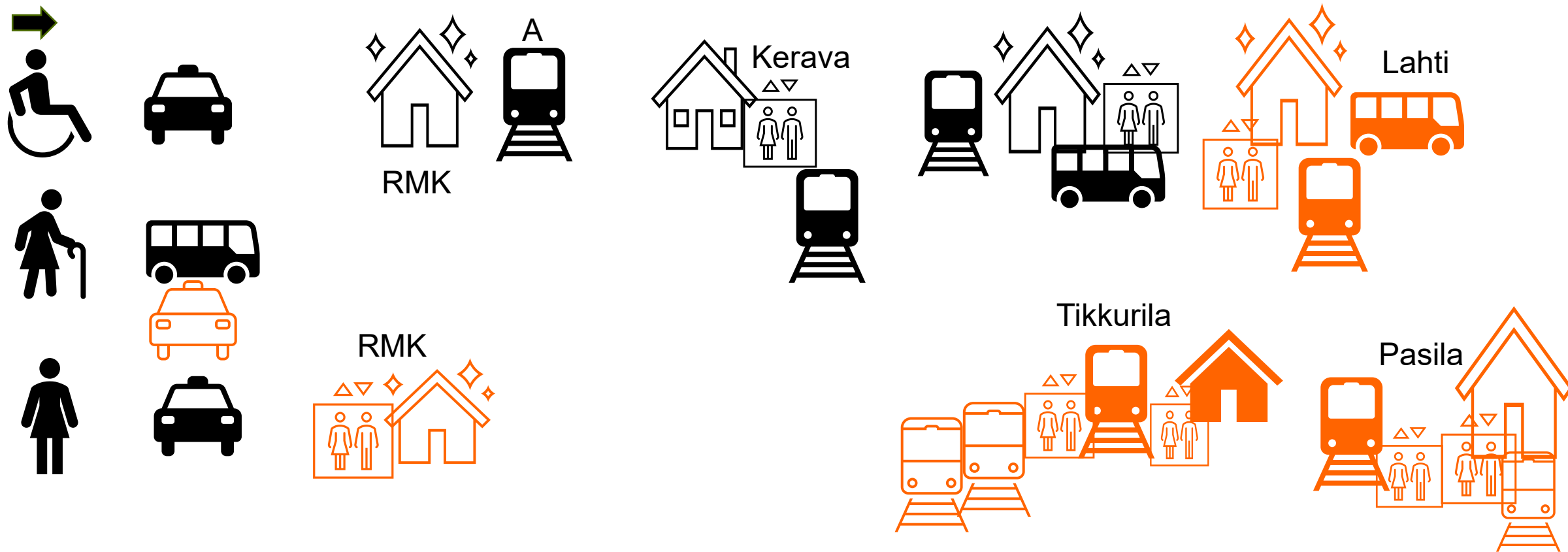
KOTI





Liikuntaesteiset matkustajat, apuvälineenä rollaattori ja pyörätuoli; epäonnistunut matka

Koti... ALKUMATKA... Asema, RMK... RUNKOMATKA 1..Kerava... RUNKOMATKA2... Asema, Lahti... LOPPUMATKA



Koti... LOPPUMATKA... Asema, RMK... RUNKOMATKA2... Tikkurila... RUNKOMATKA1... Lahti... ALKUMATKA
Pasila



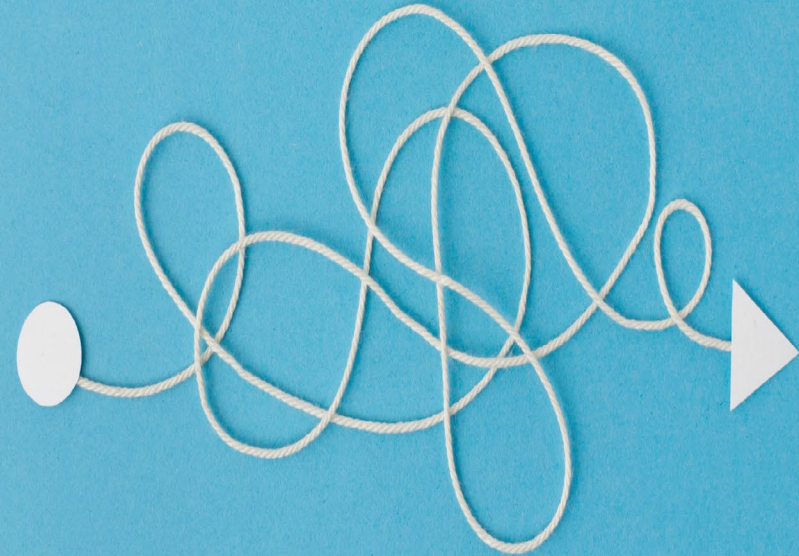
Esteettömyyden ja saavutettavuuden näkökulmat

1. Digitaalinen

- Painotus reaaliaikaisessa tiedossa (hissit, poikkeustilanteet)
- Käyttösovellusten helppokäyttöisyys ja mukautettavuus
- Monikanavainen tiedotus huomioiden eri käyttäjäryhmät

2. Fyysinen

- Infrastruktuurin peruselementit
- Siirtymäpisteiden suunnittelu käyttäjälähtöisesti
- Vaihtoehtoisten reittien huomiointi





Joukkoliikenteen parhaat käytännöt Euroopasta

GVB – Amsterdamin julkinen liikenne Poikkeamatilanteiden listaus

Station	Description	Until
Elevator Overamstel	Both lifts at this station are in defect	Unknown
Elevator Ouderkerkerlaan en Oranjebaan	The lift between the street and the tram stop is out of service.	Unknown
Elevator Station Lelylaan	The lift between the ticket hall and the platform is out of service.	Unknown
Elevator Muziekgebouw / Bimhuis	The lift between the tram stop and Dijkgracht is out of service.	Unknown

Journey results

From: Wembley Central

To: West Brompton

Leaving: Tuesday 3rd Dec, 11:49

Edit journey Add favourites

Travel preferences & accessibility:

Showing the fastest routes Using all transport modes Max walk time 60 mins

Edit preferences

Discover quieter times to travel.

Cycling and other options

Cycling

Route: Moderate Distance: 14.3km 53 mins

Cycle hire

Route: Moderate Distance: 11.2km 2 hrs 49 mins

Bus only

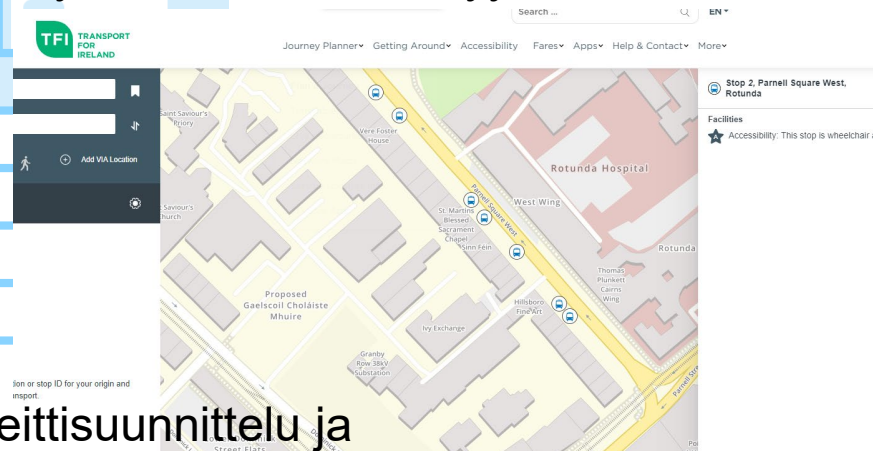
Least walking

Fewest changes

Full step free access

Nearby taxi ranks

TFI – Irlannin julkinen liikenne Pysäkkien esteettömyys



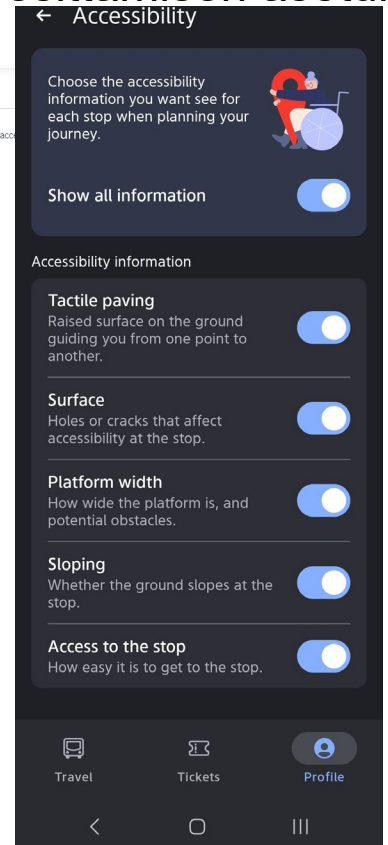
TfL – Lontoon reittisuunnittelu ja erilaiset optiot etsintään

Lifts out of service

If you arrive at a Tube, Elizabeth Line or Overground station and the lift is unavailable, staff will help you to plan an alternative step-free journey to your destination. If there isn't a reasonable alternative route, we'll book you an accessible taxi (at our cost).

The taxi can take you to another step-free station from where you can continue your journey or to your destination station within the Greater London area - whichever is quicker and more convenient for you. This could be a could be a Tube, London Overground, Elizabeth line, DLR or National Rail station.

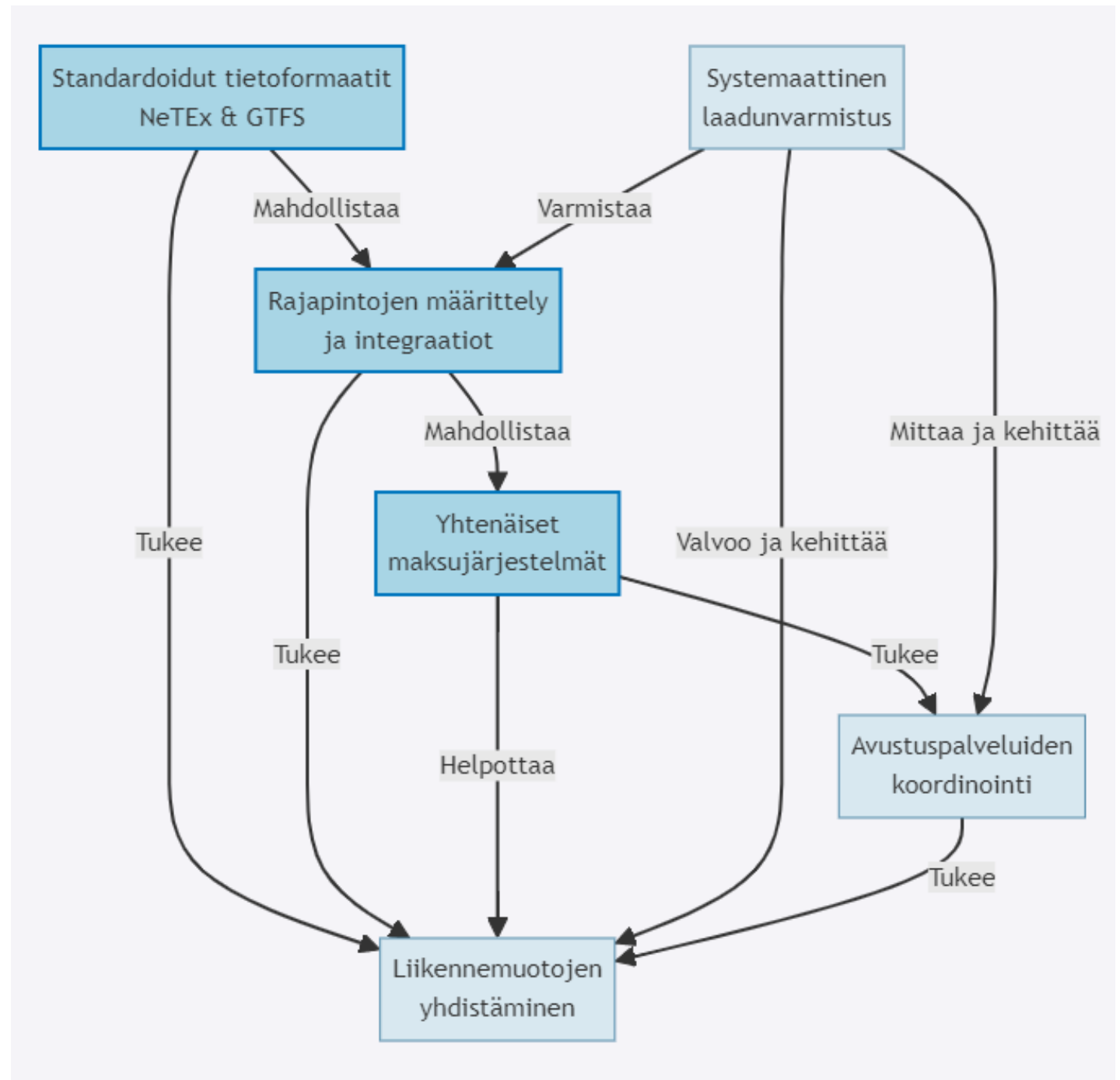
RUTER – Norjan Oslon julkisen liikenteen esteettömyystiedon esittämisen asetukset





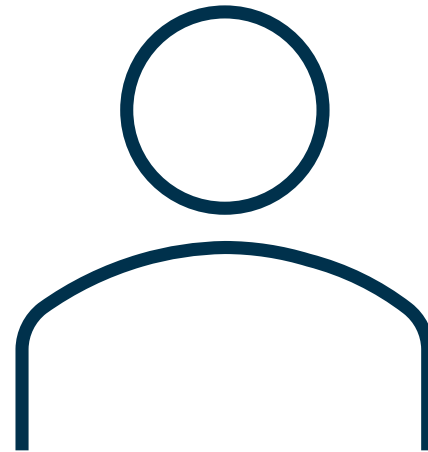
Suuntaviivat

Nämä kuusi suuntaviivaa muodostavat kokonaisuuden, joka tähtäävät parempaan, saavutettavampaan ja tehokkaampaan joukkoliikenteeseen.





Käyttäjäkokemus kehityksen keskiössä



Personointi

- Henkilökohtaiset asetukset
 - Suosikkireitit ja -pysäkit
 - Tärkeitä määränpää
 - Matkustustottumukset
- Käyttöliittymän mukautuvuus
 - Fonttikoko ja kontrasti
 - Tiedon esitystapa
 - Kielivalinta

Esteettömyys

- Profiilien monipuolisuus
- Liikuntarajoitteet
- Näkö- ja kuulorajoitteet
- Kognitiiviset tarpeet
- Reittiopastuksen mukautuminen
 - Vaihtojen määrä ja laatu
 - Esteettömät reitit
 - Avustuspalveluiden integrointi

Palaute

- Monikanavainen palaute
 - Sovelluksen sisäinen
 - Verkkolomakkeet
 - Suora asiakaspalaute
- Palautteen hyödyntäminen
 - Reaaliaikainen reagointi
 - Kehityskohteiden tunnistaminen
 - Käyttäjien osallistaminen



HAMK

Hämeen ammatti-
korkeakoulu



Jatkotoimenpiteet esteettömän matkaketjun kehittämiseen

- **Kolme** keskeistä kehitysaluetta

1. Tietojen yhtenäistäminen edellyttää standardoituja toimintamalleja ja rajapintojen harmonisointia.
2. Palveluiden kehittämisessä painottuu käyttäjälähtöinen suunnittelu ja saavutettavuuden systemaattinen varmistaminen.
3. Yhteistyön tiivistäminen eri toimijoiden välillä on välttämätöntä tavoitteiden saavuttamiseksi. Tämä tarkoittaa säännöllistä vuoropuhelua ja yhteisten kehityshankkeiden toteuttamista. Tiedonvaihdon tehostaminen tukee kaikkien osapuolten toimintaa.

Suuretkin matkat tehdään pienin askelin!

Kiitos! Kysymyksiä?