

Tietosuojailmoitus Yritysten datalähtöiset ratkaisut energiatehokkuuteen (VIRTA) -hanke

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

VIRTA-hankkeessa tutkitaan energiankulutusta ja kehitetään datalähtöisiä ratkaisuja pk-yritysten ja kuntien energiatehokkuuden ja energiankulutuksen hallinnan parantamiseksi. Hankkeessa kehitetään energiadatan hyödyntämistä tukevia työkaluja, tekoälyratkaisuja ja energijoustoon kannustavia sähkön hinnoittelumalleja sekä tarkastellaan Kanta-Hämeen tulevaisuuden energiankulutusta energiaskenaarioiden avulla. Hankkeen toteuttajana toimii Hämeen ammattikorkeakoulu Oy.

Hankkeen toimenpiteiden osana kerätään tutkimustietoa osallistuvien yritysten ja sidosryhmien näkemyksistä energianhinnoittelumallien käytöstä sekä energiatarpeen ja energian kulutuskäyttäytymisen kehittymisestä tulevaisuudessa Kanta-Hämeen alueella. Tietoa kerätään haastattelujen, kyselyjen, keskusteluiden ja tapahtumien (mm. webinaarit, työpajat) avulla. Kerättyjä tietoja käytetään datalähtöisten ja tekoälymallipohjaisten työkalujen, ratkaisujen ja toimintamallien tuottamiseen hankkeen tavoitteiden mukaisesti. Kerättyjä tietoja voidaan käyttää hankkeen aikana tai sen jälkeen tutkimukseen, julkaisuihin, kehittämiseen ja opetukseen. Lisäksi kerättyjä tietoja käytetään hankkeen ja sen toimenpiteiden vaikuttavuuden arvioinnissa.

Hankkeen toimenpiteiden osana kerätään myös energiankulutustietoja (sähkönkulutus, energiankäytön aikaleimat, mahdollinen pientuotanto) sekä niihin liittyviä taustatietoja (kiinteistön rakennustyyppi, käyttötarkoitus, pinta-ala ja lämmitysmuoto). Energiankulutustiedot haetaan Fingrid Datahub-järjestelmästä erikseen annettavien valtuutusten perusteella. Mahdolliset valtuutusten yhteydessä näkyvät henkilötiedot, kuten henkilötunnukset tai muut vastaavat tunnistetiedot, säilyvät Fingridin järjestelmissä eikä niitä siirretä hankkeen tutkimusympäristöön tai käsitellä osana aineistoa.

Hankkeen toimenpiteisiin (mm. haastattelut, kyselyt, työpajat, tapahtumat) osallistuvien henkilötietoja käsitellään hankkeen toimenpiteiden sekä muun tutkimus- ja hanketoiminnan järjestämiseksi, tutkimusaineiston keräämiseksi ja analysoimiseksi, tutkimustulosten tuottamiseksi sekä hankkeen seurannan, raportoinnin, maksatuksen, tarkastusten ja arkistoinnin toteuttamiseksi sekä hanketta koskevaan yhteydenpitoon.

Keräämme ja tallennamme henkilötietoja hankkeen tilaisuuksiin ilmoittautumisen ja osallistumisen yhteydessä. Etäyhteyksillä järjestettävistä tilaisuuksista otetaan kuvakaappaukset, jotka toimivat nimilistana, joilla voimme tarvittaessa todentaa hankkeen rahoittajalle tilaisuuden järjestämisen.

Valokuvien ja videoaineiston, joista henkilö on tunnistettavissa, keräämiseen, tallentamiseen ja julkaisemiseen hankkeen toimintaan liittyen pyydetään henkilöltä nimenomainen suostumus.

Henkilötietoja käytetään myös hanketta koskevaan viestintään. Hankkeen toiminnasta, kuten webinaareista, työpajoista ja muista tapahtumista, viestitään hankkeen kohderyhmälle, jotka ovat antaneet yhteystietonsa hankkeen toimijoille tai joiden yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla. Lisäksi viestintää tehdään sosiaalisessa mediassa ja verkostoissa.

Hanke on Euroopan unionin osarahoittama (EAKR) ja rahoittava viranomaisena on Uudenmaan liitto. Hankkeessa kerätään osallistuvien yritysten (yritys, y-tunnus) ja heidän yhteyshenkilöidensä tietoja (nimi, sähköpostiosoite) rahoittajan ohjeiden mukaisesti hankkeen raportointia ja vaikuttavuuden seuranta varten.

Tutkimuksen kesto ja luonne

Tutkimus toteutetaan osana Yritysten datalähtöiset ratkaisut energiatehokkuuteen (VIRTA) - hanketta ajalla 1.10.2026–30.9.2028 tai siihen saakka, kun hanke virallisesti päättyy mahdollisen jatkoajan jälkeen. Kyseessä on hankkeen aikana toteutettava tutkimus- ja kehittämistoimintaan kytkeytyvä tieteellinen tutkimus, jossa aineistoa voidaan analysoida hankkeen aikana ja sen jälkeen tässä ilmoituksessa kuvatuin tavoin.

Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Atte Partanen
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, HAMK Tech
Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna
050 5131 168
atte.partanen@hamk.fi

Tutkimuksen suorittajat

Hämeen ammattikorkeakoulun hankehenkilöstöön kuuluvat:

- Atte Partanen, projektipäällikkö
- Kaisa Kontu, projektipäällikkö
- Krista Heikkinen, projektikoordinaattori
- Hanna Salopaasi, datainsinööri
- Antti Kojo, sovelluskehittäjä
- Morteza Shiripour, tekoälyasiantuntija
- Sauli Lönni, energia-asiantuntija
- Ona Vassalo, energia-asiantuntija
- Sajad Amiri, projektisuunnittelija

Hämeen ammattikorkeakoulun yllä mainitun hankehenkilöstön lisäksi myös muut saman tutkimusryhmän jäsenet voivat käsitellä hankkeessa kerättyjä tietoja ilman tunnistetietoja. Hankkeelle opinnäytetöitä tekevät opiskelijat voivat käsitellä hankkeessa kerättyjä tietoja ilman tunnistetietoja siltä osin kuin se on opinnäytetyön toteuttamisen kannalta tarpeellista.

Ajantasainen tietosuojailmoitus pidetään saatavilla hankkeen verkkosivuilla:

<https://www.hamk.fi/projektit/virta-yritysten-datalahtoiset-ratkaisut-energiatehokkuuteen/>

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyperusteena käytetään ensisijaisesti yleisen edun mukaista tieteellistä tutkimusta.

Tilaisuuksiin ilmoittautumisen sekä tilaisuuksissa tapahtuvan valo- ja videokuvaamisen yhteydessä henkilötietojen käsittelyperusteena on osallistujan suostumus.

Julkisista lähteistä kerättyjen yhteystietojen käytössä potentiaalisten osallistujien tavoittamiseksi käsittelyperusteena käytetään rekisterinpitäjän oikeutettua etua.

Hankkeen toteutuksen dokumentoinnin, seurannan, raportoinnin, maksatusten ja tarkastusten vaatimien osallistujatietojen osalta käsittelyperusteena käytetään lakisääteistä velvoitetta siltä osin kuin osallistujatietoja raportoidaan EURA 2021 -järjestelmään sekä arkistoidaan rahoittajan vaatimusten, rahoituspäätöksen ehtojen sekä valtionavustuslainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietosisältö ja säilytysajat

Keräämme ja tallennamme hankkeen toimenpiteisiin osallistuvilta henkilöiltä sekä osallistuvien yritysten edustajilta seuraavia tietoja: nimi, organisaatio, y-tunnus, tehtävänimike, puhelinnumero ja sähköposti. Hankkeen virallista seuranta- ja raportointiaineistoa, kuten osallistujalistoja, säilytetään ja arkistoidaan rahoittajan ohjeiden mukaisesti 15 vuotta.

Julkisista lähteistä kerättyjä yhteystietoja säilytetään hankkeen ajan tai siihen saakka, kun tiedot eivät enää ole tarpeellisia hankkeen viestinnän ja yhteydenpidon kannalta.

Tutkimusaineistoa, kuten haastattelumateriaaleja, jotka sisältävät tunnistetietoja, säilytetään mahdollista rahoittajan tarkistusta varten viisi (5) vuotta hankkeen päättymisen jälkeen.

Hankkeen tapahtumien järjestämisessä noudatamme Hämeen ammattikorkeakoulun tapahtumien tietosuojailmoitusta, joka on nähtävillä osoitteessa:

<https://www.hamk.fi/tietosuoja/tietosuojailmoitus-tapahtumiin-liittyva-henkilotietojen-kasittely/>

Anonymisoitua tutkimusaineistoa voidaan säilyttää ja käyttää Hämeen ammattikorkeakoulun tutkimus-, kehittämis-, opetus-, ja väitöskirjatarkoituksiin myös hankkeen päättymisen jälkeen.

Rekisteröidyt

Rekisteröityinä ovat:

- Hanketoimenpiteisiin osallistuneet henkilöt
- Hankkeen tapahtumiin ilmoittautuneet henkilöt
- Hankkeen haastatteluihin osallistuneet henkilöt
- Hankkeen kyselyihin vastanneet henkilöt

- Hankkeen kohderyhmiä edustavien yritysten, julkisyhteisöjen ja muiden sidosryhmien työ- ja asiantuntijatehtävissä toimivat yhteyshenkilöt, joiden ammatilliset yhteystiedot ovat julkisesti saatavilla.

Rekisterin tietolähteet

Henkilötietoja kerätään rekisteröidyltä itseltään.

Ammatillisia yhteystietoja voidaan saada organisaatioiden julkisilta verkkosivuilta, julkisista asiantuntija- ja yrityshakemistoista sekä muista julkisista ammatillisista lähteistä. Näistä lähteistä voidaan kerätä henkilön nimi, tehtävänimike tai ammatillinen rooli, organisaatio sekä työtehtäviin liittyvä sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Tietoja käytetään hankkeen kohderyhmien tavoittamiseen ja hankkeen toiminnasta viestimiseen. Rekisteröidylle toimitetaan tämä tietosuojailmoitus viimeistään ensimmäisen kirjallisen yhteydenoton yhteydessä, ellei tietosuoja-asetuksessa säädetty poikkeus sovellu.

Henkilötietojen vastaanottajat

Hankehenkilöstöllä on pääsy hankkeen aikana rekisterin tietoihin. Henkilötietoja siirtyy seuraaville ulkopuolisille käsittelijöille:

- Microsoft Oy (nimi, yhteystiedot)
- Webropol Oy (suostumuslomakkeiden vastaanottaminen, ilmoittautumiset, kyselyt)
- AtomiSign (suostumuslomakkeiden allekirjoitus)
- RealtimeBoard, Inc. dba Miro (työpaja-alusta)
- Innofactor Oyj (Dynasty): Hankkeen dokumentteja, jotka voivat sisältää henkilötietoja, siirretään ja arkistoidaan hankkeen aikana Innofactorin Dynasty 10 -järjestelmään, jossa niitä säilytetään myös hankkeen päättymisen jälkeen
- Lingsoft tai vastaava (litterointipalveluiden tarjoaja)

Henkilötietojen käsittelijöinä toimivien palveluntarjoajien kanssa on tehty tietosuoja-asetuksen mukaiset henkilötietojen käsittelysopimukset (DPA), joissa määritellään henkilötietojen käsittelyn ehdot, tietoturva-vaatimukset ja osapuolten vastuut.

Rahoittavalle viranomaiselle (Uudenmaan liitto, Hämeen liitto)

- Hankkeen hallinnointia, seuranta, maksatusta, raportointia ja tarkastuksia varten kerättyjä henkilötietoja (organisaation yhteyshenkilön nimi, yhteyshenkilön sähköpostiosoite) ja yritystietoja (organisaation nimi, organisaation y-tunnus, organisaatiotyyppi) voidaan luovuttaa hankkeen rahoittavalle viranomaiselle ja muille sovellettavassa lainsäädännössä määritellyille viranomaisille. Tietoja käsitellään EURA2021 -järjestelmässä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

A Manuaalinen aineisto

Haastattelujen ja hanketapahtumien yhteydessä voi syntyä manuaalista aineistoa, kuten hanketyöntekijöiden tekemiä käsin kirjoitettuja muistiinpanoja ja osallistujalistoja. Mikäli muistiinpanoja tehdään paperille, ne siirretään tapahtuman jälkeen viipymättä digitaaliseen muotoon skannaamalla tai syöttämällä tiedot suoraan sähköiseen aineistoon. Kun tiedot on siirretty turvallisesti digitaaliseen järjestelmään, alkuperäiset paperiset muistiinpanot ja osallistujalistat hävitetään tietoturvallisesti.

Manuaalisena materiaalina kerättävät haastattelusuostumukset skannataan digitaaliseen muotoon ja paperinen suostumus hävitetään tietoturvallisesti.

Manuaalista aineistoa käsittelevät ainoastaan ne henkilöt, joilla on työtehtäviensä perusteella oikeus käsitellä aineistoa. Manuaalista aineistoa ei säilytetä pidempään kuin on välttämätöntä hankkeen toteuttamiseksi. Manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa kaapissa HAMK Tech-yksikön tiloissa.

B Sähköinen aineisto

Digitaaliset aineistot säilytetään Hämeen ammattikorkeakoulun tietoturvallisilla palvelimilla ja tietoturvallisiksi todetuissa palveluissa (Microsoft Teams, Sharepoint ja OneDrive, Innofactor Dynasty 10). Tiedot on tallennettu tietojärjestelmiin, joihin käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset. Palveluissa on rajattu pääsyoikeudet vain henkilöille, joilla on työnsä puolesta niihin oikeus.

Tietojen lainmukainen käsittely varmistetaan tietojen luokittelulla ja tietoaaineistojen käsittelysääntöjen mukaisella toimintatavalla.

Suoria henkilötietoja sisältävät ääni-/videoaineistot poistetaan välittömästi litteraattien saamisen ja tarkastuksen jälkeen. Suoria henkilötietoja sisältävät ääni-/videotallenteet säilytetään tietoturvatulla ja suojatulla S-asemalla.

Rekisterinpitäjä

Hämeen Ammattikorkeakoulu Oy
Y-tunnus: 2617489-3
Osoite: Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna
Puhelin: 03-6461
Sähköpostiosoite: hamk@hamk.fi

Tietosuojavastaava

Kari Kataja
Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, tietosuojavastaava
PL 230, 13101 Hämeenlinna
tietosuojavastaava@hamk.fi

Automaattinen päätöksenteko

Rekisterissä ei tehdä automaattista päätöksentekoa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja käsitellään ensisijaisesti Euroopan talousalueella. Osa käytettävistä palveluntarjoajista tai niiden alikäsittelijöistä voi käsitellä henkilötietoja myös ETA-alueen ulkopuolella. Tällöin siirto perustuu GDPR:n V luvun mukaiseen siirtoperusteeseen, kuten Euroopan komission vastaavuuspäätökseen tai vakiolausekkeisiin, ja siirtoon liittyvät riskit ja tarvittavat lisäsuojatoimet arvioidaan ennen käsittelyn aloittamista.

Rekisteröidyn oikeudet

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) antaa rekisteröidylle seuraavat oikeudet:

Oikeus peruuttaa suostumuksen

Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta ennen suostumuksen peruuttamista suoritettua käsittelyä lainmukaisuuteen. (artikla 7)

Oikeus saada pääsy tietoihinsa

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa. Tarkastusoikeudesta voidaan periä maksu tai siitä voidaan kieltäytyä, jos pyynnöt ovat ilmeisen perusteettomia tai kohtuuttomia, erityisesti jos niitä esitetään toistuvasti. (artikla 12 ja artikla 15)

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia rekisterissä olevan virheellisen tiedon oikaisemista (artikla 16). Korjaamispyyntö tehdään kirjallisesti. Joissain tietojärjestelmissä henkilö pystyy myös itse korjaamaan omat tietonsa.

Oikeus tietojen poistamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa poistamista, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 17):

- Henkilötietoja ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin tai joita varten niitä muutoin käsiteltiin.
- Rekisteröity peruuttaa suostumuksen, eikä käsittelyyn ole muuta laillista perustetta.
- Rekisteröity vastustaa käsittelyä eikä käsittelyyn ole olemassa perusteltua syytä (artikla 21).
- Henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

- Henkilötiedot on poistettava unionin oikeuteen tai jäsenvaltion lainsäädäntöön perustuvan rekisterinpitäjään sovellettavan lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.

Oikeus käsittelyn rajoittamiseen

Rekisteröidyllä on oikeus käsittelyn rajoittamiseen, jos yksi seuraavista toteutuu (artikla 18):

- Rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa rekisterinpitäjä voi varmistaa niiden paikkansapitävyyden.
- Käsittely on lainvastaista ja rekisteröity vastustaa henkilötietojen poistamista ja vaatii sen sijaan niiden käytön rajoittamista.
- Rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity tarvitsee niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.
- Rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä artikla 21 kohdan nojalla odotettaessa sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeutetut perusteet rekisteröidyn perusteet.

Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä

Kun henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun, rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella vastustaa henkilötietojensa käsittelyä. Vastustamisen jälkeen tietoja ei enää käsitellä tähän tarkoitukseen, ellei rekisterinpitäjä osoita käsittelylle huomattavan tärkeää ja perusteltua syytä tai käsittely ole tarpeen oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Rekisteröidyllä on oikeus saada koneluettavassa muodossa häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on rekisterinpitäjälle toimittanut, mikäli käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely tapahtuu automaattisesti. (artikla 20)

Pyynnöt näiden oikeuksien käyttämiseen osoitetaan:

Atte Partanen

Hämeen ammattikorkeakoulu Oy, HAMK Tech

Visamäentie 35 A, 13100 Hämeenlinna

050 5131 168

atte.partanen@hamk.fi

Oikeus tehdä valitus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle. Lisätietoja

<https://tietosuoja.fi/>.